

KÁROLI GÁSPÁR REFORMÁTUS EGYETEM

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI KÉZIKÖNYV

1. kiadás

A kézikönyv jelen kiadását	dátum	aláírás
készítette: dr. Bohátka Gergely egyetemi minőségbiztosítási vezető	2011. 06. 10.	
Ellenőrizte, jóváhagyta, és a hozzátartozó szabályozó dokumentumokkal együtt hatályba léptette: Szenátus	2011. 06. 15.	

Jelen menedzsmentrendszer kézikönyv a hozzátartozó szabályozó dokumentumokkal a Károli Gáspár Református Egyetem szellemi tulajdona. Ezek továbbadása vagy tartalmának közlése csak az Egyetem rektorának kifejezett engedélyével történhet.

Jelen példány azonosítója:

Jelen példány tulajdonosa:

Erre a példányra a változtatási szolgálat

folyamatosan vonatkozik

időszakosan vonatkozik

nem vonatkozik

A példány aktualitása hitelül:

.....
dátum aláírás

Jelen példány kiadásának célja:

.....szabvány, előírás szerinti, jogszabályra történő tanúsítási, akkreditálási, kijelölési alap-/... felügyeleti eljárás; tájékoztatás; egyéb*:

.....
(* a megfelelő kitöltendő, illetve aláhúzendő)

1. BEVEZETŐ

1.1. A Károli Gáspár Református Egyetem

1.1.1 Alapadatok:

Alapító (Fenntartó): **Magyarországi Református Egyház Zsinata**

Teljes név: **Károli Gáspár Református Egyetem**

Székhely: 1091 Budapest, Kálvin tér 9.

Adószám: 18060676-2-43

Statisztikai számjel: 18060676-8541-552-01

TB törzsszám: 892416

OM azonosító: FI 44189

Honlap: www.kre.hu

1.1.2 A Károli Gáspár Református Egyetem alapítási adatai és működésének célja

A Magyarországi Református Egyház Zsinata 1993. február 24-i ülésén döntött a Károli Gáspár Református Egyetem megalapításáról, arról, hogy az addigi Budapesti Református Teológiai Akadémia az újonnan alakult Egyetem Hittudományi Karaként, a Nagykőrösi és Dunamelléki Református Hitoktató és Tanítóképző Főiskola pedig az Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karaként működjön tovább. Ez az elhatározást az Országgyűlés 1993. október 1-jei hatállyal jóváhagyta (1993. évi LXXXV. tv.).

A középiskolai tanárképzés céljára Bölcsészettudományi Kar létesült, továbbá 1995-ben megkezdte működését a Közös Jogászképzés, a szegedi József Attila Tudományegyetemmel (ma: Szegedi Tudományegyetemmel) való együttműködésben Kecskeméten. A budapesti Állam- és Jogtudományi Kar alapítására – amely az 1831-ben alapított Kecskeméti Református Jogakadémia jogutódjának tekinthető – 1998-ban került sor.

Az Egyetem célja az egyetemes keresztyén erkölcsi és szellemi értékeket a bibliai Ige szellemében öntudatosan vállaló ifjúság nevelése, korszerűen művelt, jó szakemberek képzése a határon inneni és túli magyarság számára a nemzet érdekében.

1.1.3 Egyetem vezetése¹:

- rektor
- rektorhelyettesek
- gazdasági igazgató
- dékánok
- főtitkár

1.1.4 Egyetem telephelyei

- Rectori Hivatal (1091 Budapest, Kálvin tér 9.)

¹ Módosította a 22/2016. (III.30.) sz. szenátusi határozat, hatályos 2016. április 4. napjától.

- Gazdasági Igazgatóság (1052 Budapest, Városház u. 14. 3/1.)
- Állam- és Jogtudományi Kar (1042 Budapest, Viola u. 2-4.)
- Bölcsészettudományi Kar (1088 Budapest, Reviczky u. 4.)
- Bölcsészettudományi Kar Pszichológiai Intézet (1037 Budapest, Bécs út 324.)
- Hittudományi Kar (1092 Budapest, Ráday u. 29.)
- Tanítóképző Főiskolai Kar (2750 Nagykőrös, Hősök tere 5.)
- KRE-SZTE Kecskeméti Közös Jogászképzés (6000 Kecskemét, Kálvin tér 1.)
- Idegen Nyelvi Lektorátus (1088 Budapest, Reviczky u. 4.)
- Közép- és Kelet Európai Missziológiai Kutató Intézet (1091 Budapest, Kálvin tér 7.)

1.2. Hivatkozások

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségbiztosítási rendszerének kialakításánál és működtetésénél elsősorban az alábbi dokumentumokat veszi figyelembe:

- az Egyetem küldetésnyilatkozatát,
- a Felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény előírásait,
- a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság Útmutatóját és állásfoglalásait,
- a Nemzeti Erőforrás Minisztérium felsőoktatás minőségbiztosítására vonatkozó útmutatásait,
- a Magyarországi Református Egyház Zsinatának 2007. évi III. törvénye a Magyarországi Református Egyház felsőoktatási intézményeiről,
- a Károli Gáspár Református Egyetem Alapító Okirata.

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása során az alábbi *minőségbiztosítási dokumentumokat* használta fel.

A felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjeit és irányelveit az ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*) koordinálásban kidolgozott, s az Európai Felsőoktatási Térség miniszterei által 2005 májusában Bergenben elfogadott dokumentum tartalmazza.

Az EFQM önértékelésen alapuló minőségirányítási modell alapelveit bemutató magyar Nemzeti Minőségi Díj követelményrendszere, 2010 Útmutatót,

továbbá a minőségmenedzsment rendszerek leírására szolgáló

ISO 9000:2005 Minőségirányítási Rendszerek – Alapok és szótár

ISO 9001:2008 Minőségirányítási Rendszerek – Követelmények

ISO 9004:2000 Minőségirányítási Rendszerek – Ajánlás a teljesítmény tökéletesítéséhez szabványokat.

2. AZ EGYETEM MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI RENDSZERE

2.1. A minőségbiztosítási rendszer felépítése (ESG 1.1)

A Károli Gáspár Református Egyetem kidolgozta és folyamatosan fejleszti a minőségpolitikáját és az ehhez kapcsolódó eljárásokat, melyek képzési programjainak, kutatási és társadalmi szolgáltatási tevékenységeinek és az általa kiadott diplomáknak a minőségét garantálják. Az Egyetem elkötelezi magát egy olyan kultúra mellett, mely elismeri a minőség és a minőségbiztosítás fontosságát. Ennek elérésére érdekében az Egyetem kidolgozza és megvalósítja a minőség folyamatos tökéletesítését szolgáló stratégiáját.

Az Egyetem nyilvánosan meghirdeti az érdekelték szerepét figyelembe vevő minőségpolitikáját, eljárásait és a stratégiáját.

A Károli Gáspár Református Egyetem a minőségpolitikájával, eljárásaival és a stratégiájával biztosítja azt a keretet, amelyben az Egyetem folyamatosan nyomon követi és fejleszti a minőségbiztosítási rendszere hatékonyságát, hozzájárul az intézményi autonómia iránti bizalom kialakításához.

A minőségpolitika tartalmazza:

- az Egyetemen belüli viszonyt az oktatás és kutatás között,
- a minőségre és a színvonalra vonatkozó intézményi stratégiát,
- az Egyetem minőségbiztosítási rendszerét,
- a karok, a tanszékek és más szervezeti egységek és egyének minőségbiztosítással kapcsolatos felelősségét,
- a hallgatók bevonását a minőségbiztosításba,
- a politika megvalósításának, figyelemmel kísérésének és felülvizsgálatának módjait.

Az Egyetem minden szinten elkötelezett abban, hogy képzési programjainak kimenetei világosan és egyértelműen meghatározottak; hogy az oktatók készek, hajlandóak és képesek a hallgatókat oktatni és a tanulásban támogatni annak érdekében, hogy elérhessék ezeket a kimeneteket; és hogy teljesen, mindenkor és kézzelfoghatóan elismerik a bizonyítottan kiemelkedő, hozzáértő és elhivatott kollégák munkáját. Az Egyetem törekszik arra, hogy folyamatosan javítsa a hallgatóinak nyújtott képzés színvonalát.

2.2. Az Egyetem minőségbiztosítási szervezete

A Károli Gáspár Református Egyetem létrehozta a **minőségbiztosítási szervezetét**. Az Egyetem vezetése meghatalmazza a **minőségügyi vezetőt** a minőségbiztosítási rendszer irányítására. Az Egyetem minőségbiztosítási tevékenységeit a **„Minőségbiztosítási szabályzat”** írja le.

2.3. Az Egyetem Minőségpolitikai Nyilatkozata

A Károli Gáspár Református Egyetem vezetésének célja, hogy az egyetem a közép-magyarországi régióban olyan meghatározó egyetemmé, szellemi központtá váljon, amelyet a minőségutadat, a társadalmi felelősség értékrendjei és az azt megtestesítő tevékenység és aktivitás jellemez.

Mindezt a Magyarországi Református Egyház Alkotmányában elfogadott hitvallásokat követve, a több évszázada ránk hagyományozott református örökségre építve kívánja megvalósítani, nevelő, oktató és tudományművelő tevékenységével a nemzet és az egyház javát szolgálni.

Annak érdekében, hogy az Egyetemen a képzés, a kutatás-fejlesztés, az alap és kiegészítő tevékenységek ellátása magas színvonalon történjék, biztosítva legyen ezek folyamatos tökéletesítése, ennek eredményeképpen magas színvonalú tudást és képességet igazoló oklevél kerüljön kiadásra, a Szenátus a teljes tevékenységi körre vonatkozó minőségbiztosítási rendszert határoz meg.

Minőségbiztosítási rendszerének fejlesztésével az Egyetem azt biztosítja, hogy a hazai és a nemzetközi munkaerőpiacon hasznosítható, magas színvonalú és továbbfejleszthető ismereteket közvetítsen hallgatói részére.

Mindezen cél elérése érdekében a Károli Gáspár Református Egyetem:

- képzési és kutatási tevékenysége fejlesztése érdekében minőségbiztosítási, irányítási rendszert épít ki;*
- minőségbiztosítási rendszerét fejleszti a Felsőoktatási Törvény, a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság elvárásai, valamint a nemzetközi ajánlások és trendek szerint;*
- a minőségfejlesztést és a humán erőforrás menedzsment követelmény rendszerét szorosan összehangolja, hogy munkatársai az oktatási, kutatási, tanácsadási feladatok ellátására a felsőoktatási intézmények közötti versenyben kiemelkedő kompetenciahordozóvá váljanak;*
- a minőségfejlesztés és az intézményfejlesztés stratégiai elemeit hatékony és hatásos módon integrálja.*

Az egyetem vezetése arra ösztönzi munkatársait:

- hogy a minőségpolitikát megismerjék;*
- életvitelükben és munkájukban fokozott igényességet tanúsítsanak;*
- ismereteiket, tudásukat folyamatosan bővítsék;*

A Károli Gáspár Református Egyetem vezetése az ősi református kollégiumok értékrendjéhez híven, a református felsőoktatás hagyományainak közvetítésével és előmozdításával elkötelezi magát és aktív szerepet vállal a minőségbiztosítási rendszer működtetésében, fejlesztésében, és ezt az elkötelezettséget minden munkatársától elvárja.

Budapest, 2011. szeptember hó 01. napján

rektor

3. A KÉPZÉSI PROGRAMOK INDÍTÁSA, KÖVETÉSE ÉS RENDSZERES BELSŐ ÉRTÉKELÉSE (ESG 1.2.)

A Károli Gáspár Református Egyetem az állami törvények és az egyházi előírások figyelembevételével részletesen szabályozta a képzési programjai indításának jóváhagyására, követésére és rendszeres belső értékelésükre vonatkozó eljárásrendet.

A Egyetem hatásos minőségbiztosítási tevékenységgel megvalósítja a képzési programok jó megtervezését, rendszeres nyomon követését és időszakos felülvizsgálatát, ezáltal biztosítva folyamatos időszerűségüket és érvényességüket.

A képzési programok és diplomák minőségbiztosítása egyebek között tartalmazza:

- a tervezett tanulmányi kimenetek kidolgozását és közreadását,
- a tananyagok és programok tervezésének és tartalmának gondos kezelését,
- a különböző képzési formák speciális szükségleteit,
- megfelelő tanulási források és eszközök meglétét,
- hivatalos képzési program engedélyezési eljárást, amelyet a program oktatásától eltérő szervezet hajt végre,
- a hallgatók előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérését,
- a programok rendszeres időszakonkénti felülvizsgálatát,
- rendszeres visszacsatolás kérését a munkáltatóktól, munkaerő-piaci és más szervezetektől,
- a hallgatók részvételét a minőségbiztosítási tevékenységben.

4. A HALLGATÓK ÉRTÉKELÉSE (ESG 1.3.)

A Károli Gáspár Református Egyetem tudatában van annak, hogy a hallgatók értékelése a felsőoktatás egyik legfontosabb eleme, hiszen az értékelés kimenetele alapvetően befolyásolja a hallgatók jövőbeni pályáját. Az Egyetem ezért mindent megtesz annak érdekében, hogy az értékelés mindenkor szakszerűen történjen, és vegye figyelembe a felmérésről és vizsgáztatásról létező kiterjedt ismereteket.

Az Egyetem a hallgatók megbízható értékelését azért is alapvetően fontosnak tartja, mert az Egyetem számára ez biztosít hasznos információt az oktatás és a tanuláshoz nyújtott támogatás hatékonyságáról.

Az Egyetem a hallgatók értékelését előzetesen közzétett és következetesen, egységesen alkalmazott kritériumok, szabályok és eljárások szerint hajtja végre.

Az Egyetem olyan hallgatókat értékelő eljárást működtet, amely:

- méri a program által kitűzött célok és kimeneti eredmények elérését,
- megfelel a felmérés céljának, ami lehet felmérő, formáló vagy összegző,
- világos és közzétett követelmény az osztályozásra,
- olyan oktatók végzik, akik értik az értékelés hallgatói fejlődésben betöltött szerepét, hogy a hallgató elérje a kívánt képzettség megszerzéséhez szükséges tudást és képességeket,
- ahol lehet, nem csak egy vizsgáztató értékítéletére támaszkodnak,
- figyelembe veszi a vizsgaszabályzatok minden lehetséges következményét,

- a hallgatói hiányzás, betegség és egyéb méltányos körülmények szabályzata világos,
- biztosítja az értékelések eljárások szerinti biztonságos elvégzését,
- pontosságukat adminisztratív ellenőrző vizsgálatok támasztják alá.

5. AZ OKTATÓK MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA (ESG 1.4.)

A Károli Gáspár Református Egyetem kultúrájának alapja annak a hangsúlyozása, hogy az oktatók jelentik a hallgatók számára a legfontosabb tanulási forrást. Az Egyetem ezt felismerve biztosítja, hogy akik oktatnak, teljes mértékben ismerjék és értsék az oktatott tárgyat, rendelkezzenek azokkal a képességekkel és tapasztalattal, amely szükséges a tudást és megértést hatásosan továbbítani a hallgatók felé az oktatás széles spektrumában, és hozzáférjenek a saját teljesítményükről kapott visszacsatolásokhoz.

Az Egyetem biztosítja, hogy az oktatók felvételi és kinevezési eljárásai tartalmazzák annak garantálását, hogy minden új oktató rendelkezzen legalább a minimálisan szükséges kompetencia szinttel. Az Egyetem lehetőséget ad az oktatóknak tanítási képességeik fejlesztésére és bővítésére, és biztatja őket ezek megbecsülésére. Az Egyetem megadja a gyengébb oktatóknak azt a lehetőséget, hogy készségeiket elfogadható szintre hozzák. Az Egyetem megkeresi annak a módját is, hogy a folyamatosan kimutathatóan sikertelen oktatókat felmentsék oktatási feladataik alól.

A Károli Gáspár Református Egyetem belső szabályzat-rendszerében biztosítja az oktatók minőségét és kompetens voltát.

6. TANULÁSTÁMOGATÁS, ERŐFORRÁSOK ÉS HALLGATÓI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA (ESG 1.5.)

A hallgatók az oktatók mellett több további forrásra és eszközre támaszkodnak a tanuláshoz. Ezek a fizikai forrásoktól (könyvtárak, számítógépes eszközök) az emberi támogatásig (tutorok, tanácsadók) terjednek.

A Károli Gáspár Református Egyetem biztosítja, hogy a hallgatók tanulásának támogatására rendelkezésre álló erőforrások kielégítőek és alkalmasak minden felkínált képzési program esetében. Biztosítja a hallgatók számára a tanulási eszközök és egyéb támogatási mechanizmusok könnyű hozzáférhetőségét, azokat a hallgatók szükségleteinek a figyelembevételével tervezik, és alkalmazkodnak a hallgatók észrevételeihez. Az Egyetem rendszeresen figyelemmel kíséri, felül vizsgálja és folyamatosan tökéletesíti ezen szolgáltatások minőségét.

7. INFORMÁCIÓS RENDSZER (ESG 1.6.)

A minőségbiztosítás kiindulópontja az Egyetem világos, egyértelmű önismerete. Annak érdekében, hogy az Egyetem ismerettel rendelkezzen arról, hogy mi működik jól és mire kell figyelmet fordítani, s mik az innovatív kezdeményezések eredményei, biztosítja a tevékenységekről való információgyűjtéshez és ezek elemzéséhez szükséges eszközöket.

A képzés és a kutatás minőségének a biztosítása érdekében az Egyetem az önismeretük bővítése és a teljesítményük javításához vezető utak kijelölése érdekében összehasonlító vizsgálatokat szervez más hasonló intézményekkel.

A Károli Gáspár Református Egyetem gondoskodik a képzési programjainak és egyéb tevékenységeinek hatékony működtetését biztosító információk szisztematikus gyűjtéséről, elemzéséről és felhasználásáról.

Az Egyetem által működtetett minőségbiztosítási információs rendszer az alábbiakra terjed ki:

- a hallgatók előmenetelére és teljesítményükre,
- a munkaerő-piaci alkalmazhatóságukra,
- a képzési programokkal való megelégedettségükre,
- az oktatói teljesítményekre,
- a hallgatói populáció egészére, irányultságára, pályaképre,
- a rendelkezésre álló tanulási erőforrásokra és ezek költségeire,
- az Egyetem kulcsfontosságú teljesítménymutatóira.

8. NYILVÁNOSSÁG (ESG 1.7.)

A Károli Gáspár Református Egyetem a nyilvános szerepének a betöltéséhez naprakész és objektív, mennyiségi és minőségi tájékoztatást ad az általa felkínált képzési programokról, ezek tervezett kimeneteiről, az elérhető végzettségekről, az alkalmazott oktatási, tanulási és teljesítményértékelési eljárásokról, és a hallgatók számára kínált tanulási lehetőségekről. A közzétett információ tartalmazza továbbá a korábbi hallgatók észrevételeit és elhelyezkedésüket, valamint a jelenlegi hallgatói közösség irányultságát, pályaképét. Az Egyetem biztosítja, hogy a nyilvánosságra hozott információ pontos, elfogulatlan, objektív és könnyen hozzáférhető legyen, és azt nem csak a marketing céljára használják. Az Egyetem igazolja, hogy saját pártatlansági és objektivitási elvárásainak eleget tesz.

9. A KUTATÁS MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSA

9.1. Kutatás az Egyetemen

Az egyetem alaptevékenységei, a kutatás lényegi szerepe

Az Egyetem alaptevékenységei a **képzés**, a **kutatás** és a **társadalmi szolgáltatás**. A három alaptevékenység közül elsődleges a *kutatás*, ugyanis a *képzés* alapja is a kutatás, hiszen hatékonyan oktatni csak olyan oktató képes, aki az adott szakterületen sikeres kutatómunkát is végzett, és az adott szakterületen gyakorlati tapasztalatokat is szerzett. Az egyetem *társadalmi szolgáltató tevékenysége* is a kutatási területeken mutatott jártasságán és a képzési képességén alapszik. *Az egyetem tevékenységeinek a minőségét tehát alapvetően a kutatási tevékenységeinek a minősége határozza meg.*

A kutatás egyetemi szintű szabályozási rendszere

Az Egyetem megfogalmazza a **kutatáspolitikáját**. Az Egyetem stratégiai céljának tekinti a **kutatás minőségbiztosítását** és kidolgozta a **kutatási stratégiáját**. A kutatási tevékenységeket a kutatási rektorhelyettes megfelelő **kutatásirányító szervezettel** irányítja.

Az **Egyetem kutatási szabályozása** kiter többek között a felhatalmazás, felelősség, hatáskör, kockázatvállalás, koordináció, pénzügyi és emberi erőforrások elosztása, teljesítményértékelés, továbbá a szellemi és az anyagi eredmények felosztása témakörökre.

Az egyetem kutatási minőségbiztosítási rendszere

Az Egyetem kialakította a **kutatás minőségbiztosítási rendszerét**, mint az egyetem minőségbiztosítási rendszerének részét, önálló vezető irányításával működtetve.

Az Egyetem kiépíti és működteti a *kutatás minőségbiztosítási rendszerét támogató információs rendszert* is.

Az Egyetem a kutatás minőségbiztosítási rendszerén belül a *tudományos műhelyek oktatástól relatíve önálló minőségbiztosítási rendszerét* is kidolgozza és működteti.

9.2. A kutatási projektek minőségbiztosítása

A kutatási projektek minőségbiztosításának főbb lépései

A **kutatási projektek minőségbiztosítása** a tervezésen túl egyrészt a kutatási **projektek minőség szabályozását** jelenti, másrészt a kutatási tevékenységhez szükséges **kutatási rendszer elemei megfelelőségének a biztosítását** jelenti.

A kutatási projektek minőségbiztosítási szabályozását, továbbá a kutatási rendszer elemei megfelelőségének biztosítását az egyetemi szintű Kutatási Stratégia írja le.