



- **MI AZ A GYŰJTŐSZÁMLA?**

A Gyűjtőszámla egy olyan számla, melyre a hallgató pénzt utalhat és, erről gyorsan, könnyen tudja intézni a fizetési kötelezettségeit a Neptun rendszeren keresztül.

- **MI A GYŰJTŐSZÁMLA SZÁMLASZÁMA, ÉS MILYEN INFORMÁCIÓKAT KELL MEGADNOM, HOGY BIZTOSAN MEGJELENJEN A PÉNZEM A NEPTUNON?**

Az Egyetem Gyűjtőszámláját az OTP Bank kezeli. Az átutalásnál az alábbi adatokat fogják kérni a bankban:

Jogosult neve: Károli Gáspár Református Egyetem

Jogosult számlaszáma: **11705008-20496203-00000000**

Összeg: x Ft

Közlemény rovat: NK-NEPTUNKÓD

- **LEHET KÉSZPÉNZSEL IS BEFIZETNI ERRE A SZÁMLÁRA?**

NEM! Szigorúan tilos. A szükséges fedezetet minden esetben egy azonosítható számlaszámról banki átutalással kell indítani. Minden más (postai csekkes, készpénz befizetés, Viber utalás) befizetési formát **ELUTASÍTUNK**, és reklamációt nem tudunk elfogadni! Az utánajárásból fakadó mindennemű hátrány a hallgatót terheli.

- **ÁTUTALHATJA MÁS IS NEKEM AZ ÖSSZEGET?**

IGEN, de az átutalt összeg azonosítása szempontjából elengedhetetlen, hogy a közlemény rovat pontosan legyen kitöltve, ugyanis a Neptun kód alapján azonosítjuk a pénzek tulajdonosait. A név beírását pedig azért kérjük, mivel előfordulhatnak elírások a kód begépelésekor (pl.:0 helyett O). Így ha a KÓD hibás még mindig van lehetőség a név alapján a hallgató kézi azonosítására, hogy kihez rendeljük az összeget.

- **MIÉRT VAN AZ, HOGY ÁTUTALOM A PÉNZT, DE NEM LÁTOM EGYBŐL AZ ÖSSZEGET A NEPTUNON?**

Az átutalásnak 2-3 munkanap az átfutási ideje. Minden nap csak egyszer kapunk adatokat a Banktól, amit beolvasunk a Neptunba, ezt követően jelenik meg az összeg a Neptunon. Ha valaki rendelkezik OTP Bank-os számlával, annak csak 1 munkanap az átfutási ideje.

- **MEGPRÓBÁLTAM ELVÉGEZNI A BEFIZETÉST A NEPTUNON, DE A GYŰJTŐSZÁMLA KIVÁLASZTÁSÁNÁL NEM TUDOK TOVÁBB LÉPNI. MIÉRT?**

Azért, mert még nincs pénz a Gyűjtőszámládon. Amíg nem érkezik be az összeg, a rendszer nem fog tovább engedni.

- **MI TÖRTÉNIK AKKOR, HA ELFELEJTETTEM KITÖLTENI A KÖZLEMÉNY ROVATOT?**

Sajnos, ha nem szerepel a Neptun kód és a név, vissza kell utalnunk a pénzt. Amennyiben ezt időben (még az utalás napján) jelzed a pénzügyes kollégának **a Rektori Hivatalban** (Gyűjtőszámla koordinátor), és megadod az utalás paramétereit (milyen számla számról, mennyi pénzt és mikor utaltál), akkor még van rá esély, hogy manuálisan sikerül beazonosítani az utalásodat.



- **HA MEGÉRKEZIK A PÉNZEM ÉS MEGJELENIK A NEPTUNBAN, AKKOR MÁR TELJESÍTETTEM A FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEMET?**

NEM. Ez csak az első lépés volt. A Neptunban a Pénzügyek menü alatt kell elvégezni a tényleges befizetést, itt tudsz rendelkezni az összegről, hogy mire költöd. Ismételt vizsga esetén neked kell kiírni a tételt is, tandíj fizetés esetén a Rektori Hivatal pénzügyes kollégája írja ki a tételt.

- **MIT TEGYEK, HOGY VIZSGAIDŐSZAKBAN BIZTOSAN HATÁRIDŐRE BE TUDJAM FIZETNI A IV DÍJAT, ÉS AZ ÁTUTALÁS ÁTFUTÁSI IDEJE MIATT NEM MARADJAK LE A VIZSGAJELENTKEZÉSRŐL?**

Érdemes a vizsgaidőszak kezdetén feltölteni a Gyűjtőszámlát egy-két IV díjnak megfelelő összeggel, mert ha az utolsó pillanatban derül ki, hogy ismételt vizsgát kell tenned, akkor a Neptunon azonnal be tudod fizetni a díjat.

- **MI TÖRTÉNIK AKKOR, HA FELTÖLTÖTTEM AZ EGYENLEGEMET, DE MÉGSEM VOLT RÁ SZÜKSÉGEM? ELVESZIK A PÉNZEM?**

NEM. Természetesen a megmaradt pénzt, vissza tudod utalni magadnak, a Neptunban beállított bankszámla számodra.

- **KIHEZ FORDULHATOK, HA BÁRMI PROBLÉMÁM VAN A GYŰJTŐSZÁMLÁS BEFIZETÉSEL KAPCSOLATBAN?**

A Neptun Pénzügyi Csoport munkatársához. E-mail: [gyujtoszamla\[kukac\]kre\[pont\]hu](mailto:gyujtoszamla[kukac]kre[pont]hu)