
A Károli Gáspár Református Egyetem
Minőségfejlesztési programja,
az Egyetemi Minősegbiztosítási Bizottság
és a minősegbiztosítási vezető
munkaterve

2020

Előterjesztő:

Dr. Szentpétery-Czeglédy Anita

minősegbiztosítási vezető

Minőségfejlesztési program 2015-2019¹

A minősegbiztosítási rendszer fejlesztése területén

- Az egyetem minősegbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése
- Jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés
- Az egyetem minősegbiztosítási alapidokumentumainak a felülvizsgálata,
- Az Egyetem minősegbiztosítási politikájának a felülvizsgálata
- Az Egyetem minősegbiztosítási folyamatait egységesen és átfogóan szabályozó Minőségügyi Kézikönyv kidolgozása
- Az Egyetem minősegbiztosítási szervezetének fejlesztése
- Az egyetemi és a kari bizottságok összehangolt működésének fenntartása
- Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata
- A munkavállalók bevonása a minősegbiztosítási tevékenységekbe – a jó gyakorlat megtartása
- A kutatás minősegbiztosítási rendszerének fejlesztése
- Minősegbiztosítási munkaterv készítése
- Belső auditor képzés

A képzési és kutatási folyamatok fejlesztési területén

- A kutatási tevékenységek folyamatszempléltű leírása, a folyamatgazdák kijelölése
- A képzési és kutatási rendszerek működtetéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állásának a vizsgálata
- A vizsgáztatási és záróvizsgáztatási eljárások felülvizsgálata a hallgatói teljesítmény-értékelés fejlesztése érdekében
- A tanulástámogatási tevékenységek elemzése, módszertani javaslat a támogatási rendszer fejlesztésére
- A hallgatói szolgáltatások elemzése, módszertani javaslat a rendszer fejlesztésére
- Tehetséggondozás rendszerének figyelemmel kísérése, javaslat a rendszer fejlesztésére
- Karrier Irodák működésének figyelemmel kísérése. Rendszeres visszacsatolás kérése munkáltatóktól, munkaerő piaci szereplőktől és más szervezetektől.
- A diplomás pályakövető rendszer (DPR) működésének értékelése
- Az elégedettségi vizsgálatok eredményeinek elemzése, hasznosítása, beépítése a minőség rendszeres fejlesztési tevékenységeibe.
- Az oktatói életpálya rendszer alapelveinek a kidolgozása
- A belső információs rendszer zavartalan működésének fenntartása
- A visszacsatolások rendszerének fenntartása

A nyilvánosság fejlesztése területén

- A „fogyasztók” tájékoztatásához szükséges adatok meghatározása
- A közérdekű adatok meghatározása
- A nyilvánosságra vonatkozó adatok elemzése, felülvizsgálata
- A honlap-készítés és karbantartás elemzése és fejlesztése
- Nemzetközi partnerek bevonása az oktatásba és kutatásba
- Külső PR-marketing tudatos tervezése.

¹ A Szenátus 94/2015. (IV. 15.) sz. határozatával elfogadott minőségfejlesztési terv, a teljesült minőségcélok szürke háttérrel kiemelve

Minőségfejlesztési program 2019²

Fő célkitűzés: felkészülés az intézményi akkreditációra, a karok és a központi egységek feladatainak meghatározása

Minőségcélok

A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése területén

- Az egyetem minőségbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése
- Az egyetem minőségbiztosítási alapdokumentumainak felülvizsgálata
- Az Egyetem minőségpolitikájának felülvizsgálata
- Az Egyetem minőségbiztosítási szervezetének fejlesztése
- Az egyetemi és a kari minőségbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása, dokumentálása
- A doktori iskolák minőségbiztosítási rendszerének felülvizsgálata
- A kutatás minőségbiztosítási rendszerének fejlesztése
- Az oktatói minőség biztosításának, belső eljárásai rendjének kidolgozása
- A belső audit szempontjainak véleményezése

A képzési és kutatási folyamatok fejlesztése területén

- Új szakok, szakirányok indításának véleményezése
- Doktori iskolák akkreditációja
- Hallgatói szolgáltatások körének bővítése érdekében szükséges teendők meghatározása
- Nemzetközi hallgatók tanulásának támogatása
- Meglévő szakok követésének és értékelésének felülvizsgálata
- Programértékelések felülvizsgálata
- Elégedettségi mérések eredményeinek kiértékelése és visszacsatolása, a döntéshozó fórumok elé terjesztése

Az oktatók minősége tekintetében

- Az oktatók, a szak- és tárgyfelelősök megfelelőségének vizsgálata (önértékelés, belső audit formájában)
- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének kidolgozása a kari sajátosságok figyelembevételével
- Javaslatok kidolgozása az érintettek igényeit figyelembe vevő belső képzések indítására

Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának erősítése
- Intézményi honlap fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését követve
- A nemzetközi honlap fejlesztése
- Az idegen nyelvű képzések meghirdetésének bővítése

² A teljesült célok szürke színnel kiemelve, részletesen lásd: KRE Egyetemi Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2019 évre szóló beszámolója

Minőségfejlesztési program 2020

Fő célkitűzés: felkészülés az intézményi akkreditációra, intézményi önértékelés elkészítése, sikeres akkreditáció

Minőiségbiztosítási tevékenység célja:

- Minőiségbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása, az egyetemi vezetők és döntéshozatali testületek tevékenységének támogatása
- Közreműködés az intézményfejlesztési terv, stratégia elkészítésében
- A református identitás erősítése és megjelenítése a szervezet minden szintjén a minőiségbiztosítási folyamatokban

Minőiségcélok

A minőiségbiztosítási rendszer fejlesztése területén

- Az egyetem minőiségbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése, az aktuális MAB követelmények adaptálása
- Az egyetem minőiségbiztosítási alapidokumentumainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója (pl. Minőiségbiztosítási Szabályzat és mellékletei)
- Minőiségbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása
- Az egyetemi és a kari minőiségbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása
- Az új kar minőiségbiztosítási rendszerének integrálása
- Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az éves értékelés rendszerének felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések eddigi gyakorlatának felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az EDHT minőiségbiztosítási rendszerének és eljárásainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- Az ETT minőiségbiztosítási rendszerének és eljárásainak felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- A kutatás minőiségbiztosítási rendszerének hatékony működtetése
- A munkavállalók bevonása a minőiségbiztosítási tevékenységekbe – a jó gyakorlat megtartása

A képzési és kutatási folyamatok fejlesztése területén

- A képzési programok indítását, követését és értékelését biztosító eljárások felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója a HÖK hatékony bevonásával
- A doktori fokozatszerzés és habilitáció egyetemi gyakorlatának felülvizsgálata és szükség szerinti korrekciója
- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés pozitív tapasztalatainak általánossá tétele
- Az oktatásszervezés és oktatásfejlesztés eddig elért eredményeinek egyetemi szintű állandósítása
- A kutatási programok kialakítását, jóváhagyását és figyelemmel kísérését biztosító egységes minőiségbiztosítási eljárások kidolgozása
- A kutatóintézetek minőiségbiztosítási eljárásainak felülvizsgálata
- A kari kutatócsoportok jelentéseire vonatkozó szempontrendszer felülvizsgálata

- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése
- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése, a tutori és mentorprogramok nyomon követése
- A tehetség kiválasztás és gondozás egyetemi folyamatainak átvilágítása és hatékonyságának növelése
- Javaslatok kidolgozása a nemzetközi és idegen nyelvű képzések számának növelésére
- Az új karok tevékenységének integrációja a KRE képzési és kutatási rendszerébe
- Javaslatok kidolgozása a tanulási és kutatási környezet fejlesztésére

Az oktatói minőségfejlesztés terén

- Az oktatók minőségi értékelése, az oktatói állomány MAB követelményeknek való megfelelésének vizsgálata
- Az oktatói és kutatói teljesítményértékelés szempontrendszerének kidolgozása a kari sajátosságok figyelembevételével
- Belső képzések az érintettek igényeit figyelembe véve

A tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások terén

- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai alapján
- A támogató és adminisztratív személyzet megfelelőségének biztosítása belső képzésekkel
- Külföldi vendéghallgatók támogatásának fejlesztése
- Támogató infrastruktúra fejlesztése az elégedettségi felmérések elemzésével
- Az informatikai és irodatechnikai infrastruktúra fejlesztése
- A meglévő épületállomány állagmegóvásának, fejlesztésének és felújításának folytatása
- Újonnan birtokba vett épületek üzembe helyezése, üzemeltetési gyakorlatának kialakítása

Információkezelés, nyilvános információk

- A KRE nemzetközi és tudományos láthatóságának további erősítése
- Intézményi honlap fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését követve
- A nyilvános adatok felülvizsgálata
- A belső információáramlás csatornáinak fokozatos bővítése
- Javaslatok kidolgozása az idegen nyelvű képzések on-line felületének fejlesztésére
- A külföldi vendéghallgatók tájékoztatásának elemzése, közreműködés az angol nyelvű honlap fejlesztésével összefüggő terv kidolgozásában

Egyetemi minősbiztosítási bizottság 2020. évre szóló munkaterve

Kiemelt feladatok

- Felkészülés az egyetem MAB által folytatott intézményi akkreditációs eljárására, intézményi önértékelés elkészítése, sikeres akkreditáció
- Az intézményfejlesztési terv, stratégia elkészítésének támogatása
- A református identitás erősítése és megjelenítése a szervezet minden szintjén a minősbiztosítási folyamatokban
- Felkészülés az egyetem működési engedélyének Oktatási Hivatal általi felülvizsgálatára

Általános feladatok

- Minősbiztosítási eljárások megszilárdítása, jól szervezett, dokumentált, az eredményeket visszacsatolás útján hasznosító működés biztosítása, az egyetemi vezetők és a döntéshozó fórumok tevékenységének támogatására
- Az egyetem által kitűzött minősbiztosítási célok teljesülésének értékelése, az egyetem éves minősbiztosítási jelentésének elkészítése;
- Az egyetem minősbiztosítási alapidokumentumainak a felülvizsgálata (Minősbiztosítási Szabályzat és mellékletei)
- az egyetem és a karok minősbiztosítási módszereinek és eljárásainak felülvizsgálata, illetve véleményezése;
- az egyetem és a karok minőségellenőrzési (önértékelési) irányelveinek felülvizsgálata, illetve véleményezése;
- Az egyetemi és a kari minősbiztosítási bizottságok összehangolt működésének fenntartása
- Az új kar minősbiztosítási rendszerének integrálása
- Véleményezés és javaslattevés az intézményfejlesztési stratégia kialakításában

Konkrét minősbiztosítási tevékenységek

2020. január-február

- Egyetemi minősbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése
- A karok minősbiztosítási programjának véleményezése
- Az EDHT minősbiztosítási programjának véleményezése
- Az egyetem minősbiztosítási programjának elkészítése
- Az egyetemi minősbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése
- A 2019/2020. tanév 1. (őszi) félévi OMHV (OMHV/2019/2020/1) kiértékelése
- Intézményakkreditációs eljárás keretében az egyetem önértékelése készítésében való közreműködés
- A 2019. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2018-ban, illetve 2014-ben végzettek)

2020. március-április

- A Minősbiztosítási szabályzat és mellékleteinek felülvizsgálata

- Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata
- Az éves értékelés rendszerének felülvizsgálata
- Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések rendszerének felülvizsgálata
- 2019. évi éves értékelés elkészítése
- Az EDHT minőségbiztosítási eljárásainak felülvizsgálata (lásd: EDHT 2020. évre szóló minőségbiztosítási program)
- A kutatás minőségbiztosításának hatékony működtetését biztosító eljárások kialakítása
- Intézményi akkreditációs eljárás keretében az egyetem önértékelése készítésében való közreműködés
- 2020. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2020A) jelentkezési adatainak kiértékelése
- Felkészülés a 2020. évi DPR felmérés lebonyolítására (2019-ben, illetve 2015-ben végzetek)
- Felkészülés a 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves felmérés lebonyolítására (aktív hallgatók)

2020. május-június

- Intézményi akkreditációs eljárás keretében az egyetem önértékelésének véleményezése
- Javaslattevél az intézményi stratégia (annak részeként a képzésfejlesztési stratégia, kutatásfejlesztési stratégia, tanulási környezet fejlesztését szolgáló stratégia) kialakításában
- Kari programértékelések és önértékelések, szakos jelentések elkészítésének támogatása
- A karok minőségbiztosítási dokumentációjának ellenőrzése
- A 2019/2020. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV (OMHV/2019/2020/2) lebonyolítása
- A 2020. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2019-ben, illetve 2015-ben végzetek)
- A 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves felmérés lebonyolítására (aktív hallgatók)

2020. július-augusztus

- 2020. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2020A) jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése
- Kari programértékelések és önértékelések véleményezése, az előző évi jelentések eredményei alapján tett fejlesztések, visszacsatolások ellenőrzése, értékelése
- A 2019/2020. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV (OMHV/2019/2020/2) kiértékelése
- A 2020. évi felsőoktatási pótfelvételi eljárás (2020P) adatainak és eredményeinek kiértékelése

2020. szeptember-október

- A 2020/2021. tanévi gólyafelmérés lebonyolítása és a felmérés adatainak kiértékelése
- Felkészülés az intézményakkreditációs eljárás keretében a MAB látogató bizottság fogadására;
- Az egyetem működési engedélyének Oktatási Hivatal általi felülvizsgálati eljárásában a Hivatal bekért dokumentumok elkészítésében, ellenőrzésében való közreműködés

2020. november-december

- A 2020/2021. tanév 1. (ősz) félévi OMHV (OMHV/2020/2021/1) lebonyolítása
- A 2020/2021. tanévi hallgatói elégedettség mérés lebonyolítása
- A 2020/2021. tanévi oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének lebonyolítása
- Karok minőségfejlesztési jelentéseinek előkészítése

- Karok kutatási jelentéseinek előkészítése
- Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének előkészítése
- Az egyetem éves kutatási jelentésének előkészítése

2021. január-február

- A 2020/2021. tanév 1. (ősz) félévi OMH (OMHV/2020/2021/1) kiértékelése
- Hallgatói elégedettség mérésének értékelése
- Oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének értékelése
- Karok minőségfejlesztési jelentéseinek véleményezése
- Karok kutatási jelentéseinek véleményezése
- Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének véleményezése
- Az egyetem éves kutatási jelentésének véleményezése
- Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése
- Az egyetem minőségfejlesztési programjának elkészítése
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése

Az egyetemi minőségbiztosítási vezető feladatai

- A MAB intézményi és szakakkreditációs követelményeinek figyelemmel kísérése, különös tekintettel az intézményi akkreditációra
- Az egyetemi minőségbiztosítási szervezet jól szervezett, dokumentált működésének biztosítása
- Az egyetem minőségfejlesztési irányelveinek és eljárásainak figyelemmel kísérése és fejlesztési javaslatok megfogalmazása
- Az éves minőségfejlesztési programban kitűzött célok megvalósulásának nyomon követése
- A minőségbiztosítási felelősök munkájának ellenőrzése belső audit formájában, az eredmények értékelése és fejlesztési javaslatok megfogalmazása
- Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkájának ügyrend és éves munkaterv szerinti koordinálása
- Az éves minőségfejlesztési jelentés elkészítése

Mellékletek:

- ÁJK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020 évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- BTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- HTK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- SZEK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- TFK Kari Minőségbiztosítási Bizottság és minőségbiztosítási vezető 2020. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- Egyetemi Tudományos tanács 2020. évi minőségfejlesztési céljai és munkaterve
- Egyetemi Doktori és Habilitációs Tanács 2020. évi minőségfejlesztési programja és munkaterve
- Nemzetközi Kapcsolatok csoport 2020. évi minőségcéljai
- Üzemeltetési igazgatóság 2020. évi minőségfejlesztési céljai és munkaterve

A minőségbiztosítási tevékenységek táblázatos áttekintése

Tevékenység	Közreműködők							Időszak
	Karok	KMB	KT	RH	EDHT/ TT	EMB	Szenátus	
Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése, jóváhagyása								2020. január-február
A karok minőségfejlesztési programjának elkészítése, jóváhagyása								
Az EDHT minőségfejlesztési programjának elkészítése, jóváhagyása								
Az egyetem minőségfejlesztési programjának elkészítése, jóváhagyása								
Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése és jóváhagyása								
OMHV/2019/2020/1 kiértékelése								
A 2019. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2018-ban, illetve 2014-ben végzetek)								
Intézményi akkreditációs értékelés készítésében való közreműködés								2020. júniusig
A Minőségbiztosítási szabályzat és mellékleteinek felülvizsgálata								2020. március-április
Az önértékelés rendszerének felülvizsgálata								
Az éves értékelés rendszerének felülvizsgálata								
Az egyetemi és kari szintű mérések, jelentések rendszerének felülvizsgálata								
Az EDHT minőségbiztosítási eljárásainak felülvizsgálata								
A kutatás minőségbiztosításának hatékony működtetését biztosító eljárások kialakítása								
2020. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2020A) jelentkezési adatainak kiértékelése								
Felkészülés a 2020. évi DPR felmérés lebonyolítására (2019-ben, illetve 2015-ben végzetek)								
Felkészülés a 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves								

felmérés lebonyolítására (aktív hallgatók)								
Intézményakkreditációs önértékelés véleményezése								2020. május-június
Javaslattevél az intézményfejlesztési terv kidolgozásában								
Kari programértékelések és önértékelések elkészítése								
OMHV/2019/2020/2 lebonyolítása								
A 2020. évi DPR felmérés lebonyolítása és kiértékelése (2019-ben, illetve 2015-ben végzetek)								
A 2020. évi országosan egységes hallgatói kérdőíves felmérés lebonyolítása (aktív hallgatók)								
2020A felvételi eljárás jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése								2020. július-augusztus
Kari programértékelések és önértékelések véleményezése								
OMHV/2019/2020/2 kiértékelése								
2020P felvételi eljárás jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése								

Tevékenység	Közreműködők							Időszak
	Karok	KMB	KT	RH	EDHT /TT	EMB	Szenátus	
A 2020/2021. tanévi gólyafelmérés lebonyolítása és adatainak kiértékelése								2020. szeptember-október
Felkészülés az intézményakkreditációs eljárás keretében a MAB látogató bizottság fogadására								
Az egyetem működési engedélyének Oktatási Hivatal általi felülvizsgálati eljárásában a Hivatal bekért dokumentumok elkészítésében, ellenőrzésében való közreműködés								
OMHV/2020/2021/1 lebonyolítása								2020. november-december
Hallgatói elégedettségi mérés lebonyolítása								
Oktatók és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének lebonyolítása								
Karok minőségfejlesztési jelentéseinek előkészítése								
Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének előkészítése								

A karok éves kutatási jelentésének előkészítése								
Az egyetem éves kutatási jelentésének előkészítése								
OMHV/2020/2021/1 kiértékelése								
Hallgatói elégedettség mérés értékelése								
Oktató, nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének értékelése								
Karok minőségfejlesztési jelentéseinek elkészítése, jóváhagyása								
Az EDHT minőségfejlesztési jelentésének elkészítése, jóváhagyása								
A karok éves kutatási jelentésének elkészítése, jóváhagyása								
Az egyetem éves kutatási jelentésének elkészítése, jóváhagyása								
Egyetemi minőségbiztosítási vezető és bizottság éves jelentésének elkészítése, jóváhagyása								
A 2021. évi minőségfejlesztési program elkészítése, jóváhagyása								
Az egyetemi minőségbiztosítási bizottság munkatervének elkészítése								

2021. január-február