

## A KRE minőségbiztosítási folyamatai, eljárásai és részletszabályai

ESG	Eljárás/folyamat	Leírása
ESG.1.1. Minőségpolitika	Minőségpolitika és minőségfejlesztési stratégia	Minőségpolitikai Nyilatkozat Minőségpolitika és minőségfejlesztési stratégia
	Minőségbiztosítási szervezet	Szervezeti és Működési Rend 22.§., 25.§. és 48.§. SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 2.§.
	Minőségbiztosítási rendszer	Szervezeti és Működési Rend 22.§. és 25.§. SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat
	Minőségbiztosítási eljárások	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat
	Minőségfejlesztési program és munkaterv	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 11.§.
	Minőségfejlesztési jelentések	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 12.§.
	Mérések, elemzések, értékelések	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 13.§., 14.§., 15.§., 16.§., 17.§., 18.§., 19.§., 20.§.
	Intézkedési tervek	adott értékeléshez kötődően
ESG.1.2. Képzési program kialakítása és jóváhagyása	Képzési programok létesítésének és indításának eljárása	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 21.§., valamint 9. sz. függelék
ESG.1.9. Képzési program, képzések követése és értékelése	Képzési program, képzések követésének és értékelésének eljárása	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 22.§., valamint 10. sz. függelék
ESG.1.3. Hallgatóközpontú tanítás és értékelés	Általános eljárások	SZMR III. Hallgatói Követelményrendszer Tanulmányi tájékoztató
	Hallgatói elégedettség mérése	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 15.§.
	Oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV)	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 17.§.
	Panaszkezelés	SZMR. III.3. Hallgatói jogorvoslati eljárás rendje
	Esélyegyenlőséget biztosító eljárások	SZMR III.8. Fogyatékkal élő hallgatók esélyegyenlőségének biztosításáról szóló szabályzat
ESG.1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása,	Általános eljárások, a hallgatók zökkenőmentes	SZMR. III. Hallgatói Követelményrendszer SZMR. III.1. Hallgatói felvételi szabályzat

tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	előrehaladásának biztosítása, tantárgyak kreditértékének meghatározása	SZMR. III.7. Külföldi bizonyítványok elismeréséről szóló szabályzat SZMR. III.9. Elektronikus leckekönyv Szabályzat SZMR. 10. Erasmus szabályzat
	A Neptun egységes tanulmányi rendszer adatainak elemzése	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 14.§.
	Végzett hallgatók pályakövető vizsgálata	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 20.§.
ESG.1.5. Oktatók	Az oktatók minősítési és teljesítményértékelési eljárásai	SZMR. II. Foglalkoztatási Követelményrendszer SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 23.§. SZMR. II.2. sz. m. Kitüntetési szabályzat
	Oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV)	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 17.§.
ESG.1.6. Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások biztosításának eljárásai	SZMR III. Hallgatói Követelményrendszer SZMR. III.2. Hallgatói támogatásokról és díjakról szóló szabályzat SZMR. III.4. Kollégiumi szabályzat SZMR III.8. Fogyatékossgal élő hallgatók esélyegyenlőségének biztosításáról szóló szabályzat SZMR. III. 10. Erasmus szabályzat SZMR. III.11. Stipendium Hungaricum szabályzat SZMR. I. 3. Egyetemi Könyvtárszövetségről szóló szabályzat EHÖK alapszabály
	Nem oktató munkavállalók minősítése és teljesítményértékelése	SZMR. II. Foglalkoztatási Követelményrendszer SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 24.§.
	Hallgatói elégedettség mérése	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 15.§.
ESG.1.7. Információkezelés	Belső és külső információ áramlás	SZMR. I. 1. sz. m. Minőségbiztosítási Szabályzat 25.§., 26.§. SZMR. I.4. Iratkezelési szabályzat SZMR. I.5. Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat SZMR. I.8. Információátadási szabályzat SZMR. I. 13. Informatikai szabályzat SZMR. III. 9. Elektronikus leckekönyv szabályzat

ESG. 1.8. Nyilvános információk	Nyilvános információk kezelése	SZMR. I. 1. sz. m. Minősegbiztosítási Szabályzat 25.§., 26.§. SZMR. I.5. Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat
ESG.1.10.	Rendszeres külső minősegbiztosítás	MAB, PPKE külső audit megállapodás
ESG. III. Az intézmény szakmai, tudományos tevékenysége	Az oktatói tudományos kutatómunka értékelése kutatócsoportok tudományos értékelése	SZMR. II. Foglalkoztatási Követelményrendszer SZMR. I. 1. sz. m. Minősegbiztosítási Szabályzat 18.§. és 8. és 9. sz. függelék
	Tehetséggondozó munkában való részvétel	SZMR. II. Foglalkoztatási Követelményrendszer SZMR. I. 1. sz. m. Minősegbiztosítási Szabályzat 19.§.

Az egyes folyamatok és eljárások szabályozása a fentiekén túl rektori, dékáni, igazgatói utasítások, illetve testületi határozatok formájában történik.