Károli Gáspár Református Egyetem
www.kre.hu

A Károli Gáspár Református Egyetem oktatói és nem oktatói beosztású munkavállalói körében készített elégedettségmérés eredményei

A 2017/2018, 2018/2019-es és 2019/2020-as tanévre vonatkozóan az Állam- és Jogtudományi Kar, a Bölcsészettudományi Kar, a Hittudományi Kar és a Tanítóképző Főiskolai Kar összesített adatai alapján

Tartalom

1 A KUTATÁS MENETE 3
2 JÖVŐBELI IRÁNYVONALAK 4
3 KÜLSŐ-BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ 6
4 INTÉZMÉNY ÁLTALI TÁMOGATÁS MEGVALÓSULÁSA 9
5 MUNKAHELYI KÖRÜLMÉNYEKKEL KAPCSOLATOS VÉLEMÉNYEK 13
6 VÁLTOZÁS ÉS VÁLTOZTATÁS 15
7 ÖSSZEFOGLALÁS 17

Ábrajegyzék

1. ÁBRA: JÖVŐBELI IRÁNYVONALAK EGYÉRTELMŰSÉGE 4
2. ÁBRA: MEGHIRDETETT CÉLOKKAL VALÓ AZONOSULÁS 5
3. ÁBRA: INTÉZMÉNY ARCULATÁNAK SIKERESSÉGE 6
4. ÁBRA: KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ 7
5. ÁBRA: BELSŐ INFORMÁCIÓÁRAMLÁS 8
6. ÁBRA: SZAKMAI ELŐMENETEL TÁMOGATOTTSÁGA 10
7. ÁBRA: SZAKMAI FEJLŐDÉS TÁMOGATOTTSÁGA 11
8. ÁBRA: DIFFERENCIÁLT TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉSEK MEGVALÓSULÁSA 12
9. ÁBRA: PONTOSAN KÖRÜLÍRT SZAKMAI ELVÁRÁSOK 13
10. ÁBRA: BIZTOSÍTOTT MUNKAHELYI INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK 14
11. ÁBRA: MUNKAHELYI LÉGKÖR, SZERVEZETI KULTÚRA 15
12. ÁBRA: ÉRZÉKELT POZITÍV VÁLTOZÁSOK AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉBEN 16
13. ÁBRA: VÁLTOZTATÁSRA SZORULÓ TERÜLETEK 17

Tartalom

1. TÁBLÁZAT: KRE OKTATÓI ÉS NEM OKTATÓI MUNKAVÁLLALÓINAK MEGOSZLÁSA 3
2. TÁBLÁZAT: IRÁNYVONALAK EGYÉRTELMŰSÉGÉNEK VÁLTOZÁSA (TOPBOX: TELJESEN VILÁGOS) 4
3. TÁBLÁZAT: MEGHIRDETETT CÉLOKKAL VALÓ AZONOSULÁS VÁLTOZÁSAI (TOPBOX:TELJES MÉRTÉKBEN) 5
4. TÁBLÁZAT: INTÉZMÉNY ARCULATÁNAK MEGJELENÍTÉSÉNEK SIKERESSÉGE (TOPBOX: TELJES MÉRTÉKBEN) 7
5. TÁBLÁZAT: KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓVAL VALÓ AZONOSULÁS (TOPBOX: TELJES MÉRTÉKBEN) 8
6. TÁBLÁZAT: BELSŐ INFORMÁCIÓÁRAMLÁSSAL VALÓ ELÉGEDETTSÉG (TOPBOX: TELJES MÉRTÉKBEN) 9
7. TÁBLÁZAT: SZAKMAI ELŐMENETEL TÁMOGATOTTSÁGA (TOPBOX:TELJES MÉRTÉKBEN) 10
8. TÁBLÁZAT: SZAKMAI FEJLŐDÉS TÁMOGATOTTSÁGA (TOPBOX: TELJES MÉRTÉKBEN) 11
9. TÁBLÁZAT: DIFFERENCIÁLT TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉSEK MEGVALÓSULÁSA (TOPBOX: TELJES MÉRTÉKBEN) 12
10. TÁBLÁZAT: PONTOSAN KÖRÜLÍRT SZAKMAI ELVÁRÁSOK (TOPBOX: PONTOSAN KÖRÜLÍRTAK) 13
11. TÁBLÁZAT: INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK BIZTOSÍTOTTSÁGÁNAK VÁLTOZÁSAI (TOPBOX: TELJES MÉRTÉKBEN) 14
12. TÁBLÁZAT: MUNKAHELYI LÉGKÖR VÁLTOZÁSAI (TOPBOX: TELJES MÉRTÉKBEN ELÉGEDETT) 15

1 A kutatás menete

Az alábbi összefoglaló a Károli Gáspár Református Egyetem 4 karának 2017/2018, 2018/2019 és 2019/2020 I. féléves oktatói, és nem oktatói státuszban lévő munkavállalóinak elégedettségméréssel kapcsolatos adatait mutatja be, a fókuszt a két-három év változásaira, trendjeire helyezi.

Amely időszaknál nem szerepel diagram, ott nem volt elegendő elemszám a megbízható elemzés elvégzéséhez.

A 2017/2018-as évben a válaszok 2 karról (ÁJK és BTK), 2017. november 17. és november 26. között, 2018/2019-es periódusban a 4 karról 2018. november 23. és december 17. között érkeztek be, míg a 2019/2020-as tanév során 2019. november 28. és 2020. január 23. között. Mindegyik adatfelvétel a tanév első felében, online formában, az UniPoll rendszerének zárt kérdőívei segítségével zajlott. A kérdőív érinti az intézmény céljait, irányvonalait, belső- és külső kommunikációját, a szakmai kiteljesedés és egyéb infrastrukturális körülményekkel való elégedettséget is.

A Károli Gáspár Református Egyetem 4 karán választ adó oktatói és nem oktatói státuszban lévő munkavállalók a vizsgált három időszakban az alábbi megoszlást követik:

1. Táblázat: KRE oktatói és nem oktatói munkavállalóinak megoszlása

	Kar								
	ÁJK		BTK		HTK		TFK		
Év	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Oktató (fő)	Nem oktató (fő)	Total
2017/2018	17	0	72	17	x	x	x	x	**106 (24%)**
2018/2019	15	3	83	28	4	3	15	5	**156 (36%)**
2019/2020	16	3	83	31	6	4	18	10	**171 (40%)**
Total (beosztás)	48	6	238	76	10	7	33	15	**433 (100%)**
Total (kar)	**54 (12%)**		**314 (73%)**		**17 (4%)**		**48 (11%)**		**433 (100%)**

A Hittudományi Kar alacsony kitöltési elemszáma miatt az elemezhetőség érdekében a válaszokat összevonva kezeltük. Ennek ellenére továbbra is érdemes fenntartásokkal kezelni e kar, illetve az ÁJK és TFK eredményeit egyaránt, mivel ilyen alacsony mintán nem reprezentálják a sokaságukat. Emellett az összegyetemi eredmények vizsgálatakor kiemelten fontos szem előtt tartani, hogy a Bölcsészettudományi Kar messzemenően felülreprezentált a mintában, így a látott értékeket főleg az itt dolgozók véleménye határozza meg, ezen belül is elsődlegesen az oktatói státuszban lévőké. (A mintavétel arányaiban követi az egyes karokon oktató dolgozók számát, ugyanis például 2019-ben az ÁJK-nak 86, a BTK-nak 262, a HTK-nak 22, a TFK-nak pedig 43 oktatója volt.) Továbbá az oktató – nem oktató beosztású munkavállalók közötti évenkénti összehasonlításra kizárólag a BTK esetében, a 3 évet összevonva ezen felül a TFK esetében volt lehetőség, ezek eredményeit a mellékelt excel táblázat, illetve a BTK esetében a kari gyorsjelentés tartalmazza.

Az elemzés IBM SPSS Statistics 25.0 programmal készült. A kiértékelés folyamán az eredmények az érvényes válaszok arányában – a nem válaszolások torzító hatásának kiszűrésével – kerülnek bemutatásra, így a diagramon a megoszlások %-os értékei az újrabázisolás után érvényes elemszámra értendők. A trendelemzéskor a topbox (legpozitívabb válasz) értékeit vettük figyelembe, mivel az elégedettség tekintetében minden intézmény célja a lehető legjobb eredmény elérése (vagyis a legmagasabb skálaérték vagy a legpozitívabb opció megjelölése), így előtérbe kerül az arra való törekvés, hogy minden válaszadó maximálisan elégedett legyen.

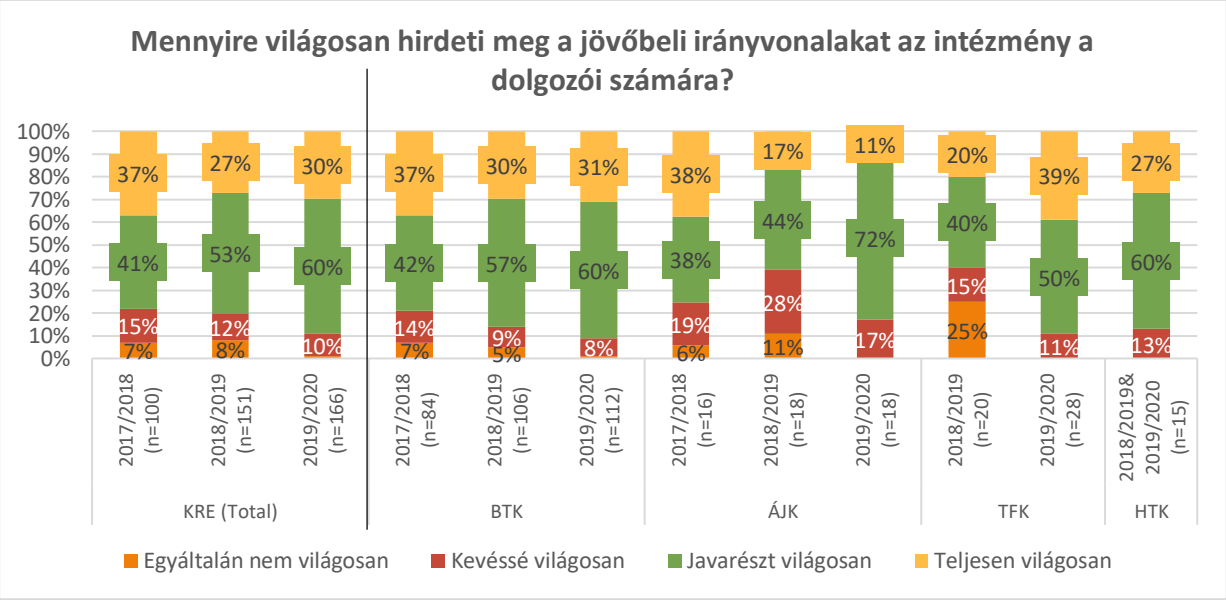
Minden kérdés esetében lehetőség volt saját válasz megadására is, melyek azonban a legtöbb esetben nem járulnak hozzá a vélemények árnyaltabb megismeréséhez, így azok nem minden kérdésnél kerülnek önálló bemutatásra.

2 Jövőbeli irányvonalak

Ahhoz hogy egy egyetem eredményesen és sikeresen működhessen, kiemelten fontos a világos és egyértelmű célok meghatározása olyan módon, hogy ezzel az intézmény minden munkavállalója a lehető legnagyobb mértékben azonosulni tudjon.

A jövőbeli irányvonalak egyértelműségére és az azokkal való azonosulásra vonatkozó kérdésekre ingadozott a válaszolni nem kívánók aránya. Előbbi kérdésnél évenként nem haladta meg a 3%-ot, utóbbinál a 9%-ot. A magasabb értéket magyarázza, hogy az, aki számára nem világosak a célok, az azokkal való azonosulás kérdésében nem tud véleményt formálni.

1. ábra: Jövőbeli irányvonalak egyértelműsége



2. Táblázat: Irányvonalak egyértelműségének változása (Topbox: Teljesen világos)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen

KRE Total Topbox	37%	27%	30%	-10%	3%	-7%
BTK Topbox	37%	30%	31%	-6%	1%	-5%
ÁJK Topbox	38%	17%	11%	-21%	-6%	-27%
TFK Topbox	x	20%	39%	x	19%	19%
HTK Topbox	x	27%		x	x	x

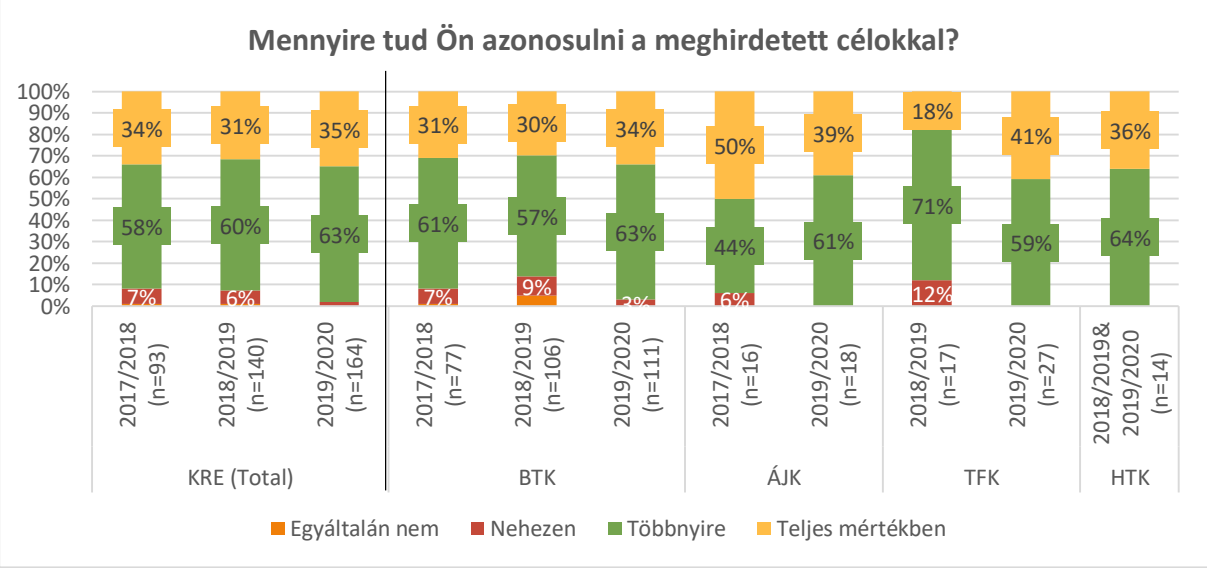
**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

Jól látható tendencia, hogy a 2017/2018-as tanévhez képest a 2019/2020-as tanévre csökkent azok aránya, akik számára egyáltalán nem világosak a jövőbeli irányvonalak (7%-ról 1%-ra). Bár a 18/19-es tanévben 10%-kal csökkent azok aránya akik számára teljesen egyértelműek a célok, összességében mégis az mondható el, hogy a legutóbbi vizsgált időszakban már 90% azok aránya, akik szerint javarészt (60%) vagy teljesen világosak (30%) ezek.

A karok közül a topbox trendelemzést tekintve a TFK teljesít a legjobban, ahol a 19/20-as tanévre az érték megduplázódott, így nagyjából minden negyedik válaszadó (39%) számára teljesen világosak az intézmény által meghirdetett célok. Összességében azonban a karok között nincs jelentős eltérés a legutóbbi felmérés során: 83%-91% között mozog azok aránya, akik pozitívan értékelték ezt a kérdést.

Az irányvonalak egyértelműségéhez kapcsolódóan fontos azt is vizsgálni, hogy mennyire tudnak azonosulni a meghirdetett célokkal.

2. ábra: Meghirdetett célokkal való azonosulás



3. Táblázat: Meghirdetett célokkal való azonosulás változásai (Topbox:Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	34%	31%	35%	-3%	4%	1%
BTK Topbox	31%	30%	34%	-1%	4%	3%

ÁJK Topbox	50%	x	39%	x	x	-11%
TFK Topbox	x	18%	41%	x	23%	23%
HTK Topbox	x	36%		x	x	x

**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

Míg a 2017/2018-as tanévben 7% volt aki nehezen, és 1% aki egyáltalán nem tudott azonosulni a meghirdetett célokkal, a 2019/2020-as tanévben 2%-ra és 0%-ra csökkent ez az arány. A 18/19-es felmérés során a válaszadók valamivel kevesebb, mint harmada (31%) tudott teljesen azonosulni a meghirdetett célokkal, és ezt az arányt sikerült 4%-kal növelni a 19/20-as tanévben (35%). Jól látható, hogy aki világosabban látja az irányvonalakat, erősebben is tud azonosulni velük.

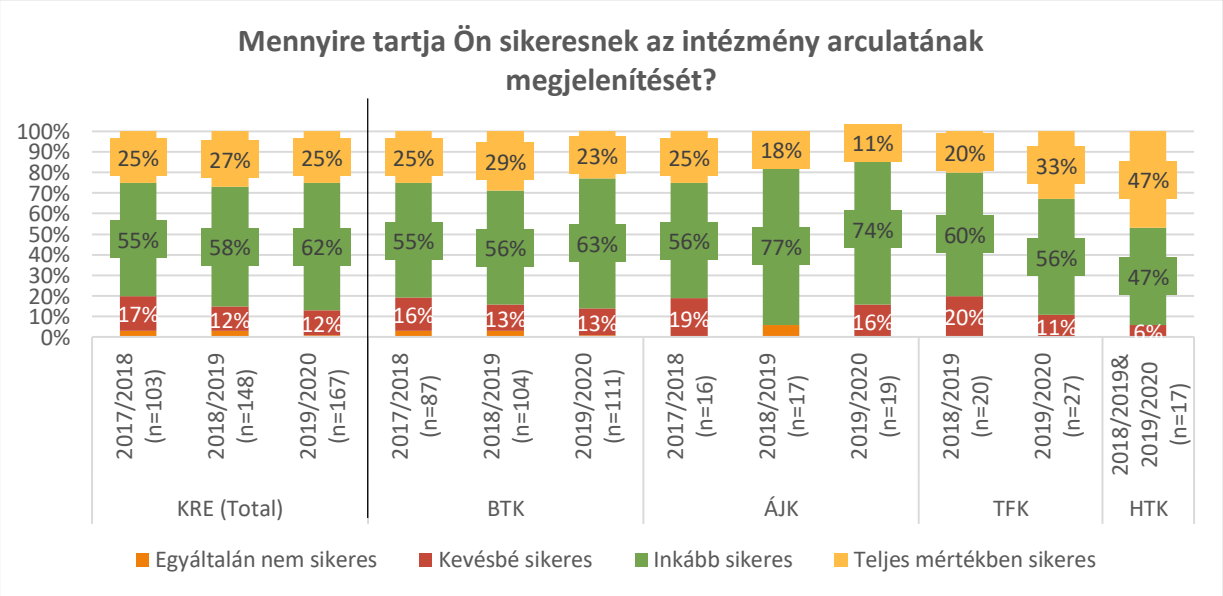
A karok közül ismét a TFK szerepel a legjobban a topbox elemzést tekintve, ahol az előző kérdéshez képest még erősebb növekedést (23%) sikerült elérni a 19/20-as tanévben az azt megelőzőhöz viszonyítva. Ugyanakkor itt is megállapítható, hogy összességében a karok egyformán jól teljesítenek a célokkal való azonosulás tekintetében, gyakorlatilag minden válaszadó (kivétel BTK, ahol 3%-os a negatív említések aránya) pozitívan nyilatkozott a kérdésben.

3 Külső-belső kommunikáció

A világos irányvonalak és célok mellett nagyon fontos az is, hogyan jelennek meg ezek a külvilág, és az intézmény belső világa felé, emellett lényeges szempont az is, hogyan érzékelik a dolgozók a belső kommunikáció eredményességét.

Az ebben a fejezetben vizsgált kérdések esetén a válaszolni nem kívánók aránya nem haladta meg a 8%-ot. A válaszmegtagadók aránya a külső kommunikációval való azonosulás esetében volt a legmagasabb, azonban ez nem tekinthető jelentősnek.

3. ábra: Intézmény arculatának sikeressége



4. Táblázat: Intézmény arculatának megjelenítésének sikeressége (Topbox: Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	25%	27%	25%	-2%	2%	0%
BTK Topbox	25%	29%	23%	4%	-6%	-2%
ÁJK Topbox	25%	18%	11%	-7%	-7%	-14%
TFK Topbox	x	20%	33%	x	13%	13%
HTK Topbox	x	47%		x	x	x

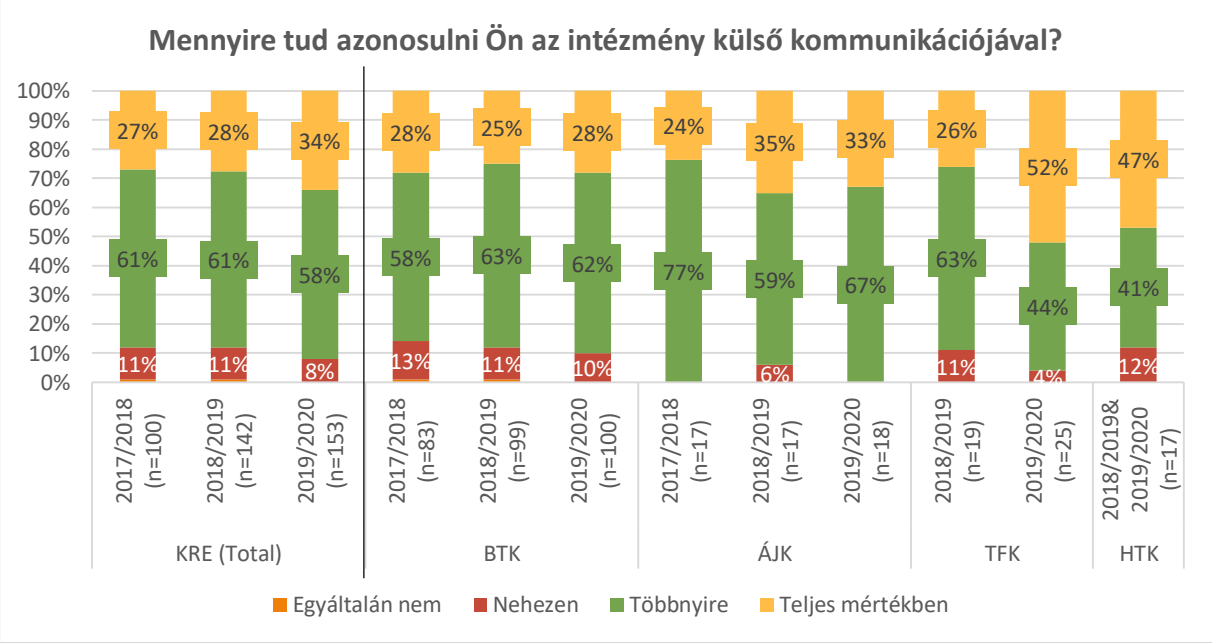
**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

Míg azok aránya, akik egyáltalán nem gondolták sikeresnek a karuk arculatának megjelenítését a 2019/2020-as évben csökkent (3%-ról 1%-ra), addig azok aránya gyakorlatilag változatlan maradt, akik teljes mértékben sikeresnek találták (bár a 18/19-es időszakban 27%-ra nőtt, ezt nem sikerült megtartani vagy növelni). Ezzel párhuzamosan azok aránya nőtt érdemben, akik inkább sikeresnek gondolják az arculat megjelenítését, így összességében elmondható, hogy a többség (87%) pozitívan ítéli meg a kérdést.

A karok topbox eredményeit nézve ismét a TFK szerepel az élen. A korábbiakhoz hasonlóan itt sincs azonban számottevő különbség a teljes képet nézve: míg a BTK és ÁJK 1-2%-kal maradnak el csak az átlagtól, addig a HTK és TFK 3-8%-kal teljesítenek jobban a pozitív említéseket összességében nézve.

Az arculat részét képezi az intézményen kívüli kommunikáció is.

4. ábra: Külső kommunikáció



5. Táblázat: Külső kommunikációval való azonosulás (Topbox: Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	27%	28%	34%	1%	6%	7%
BTK Topbox	28%	25%	28%	-3%	3%	0%
ÁJK Topbox	24%	35%	33%	11%	-2%	9%
TFK Topbox	x	26%	52%	x	26%	26%
HTK Topbox	x	47%		x	x	x

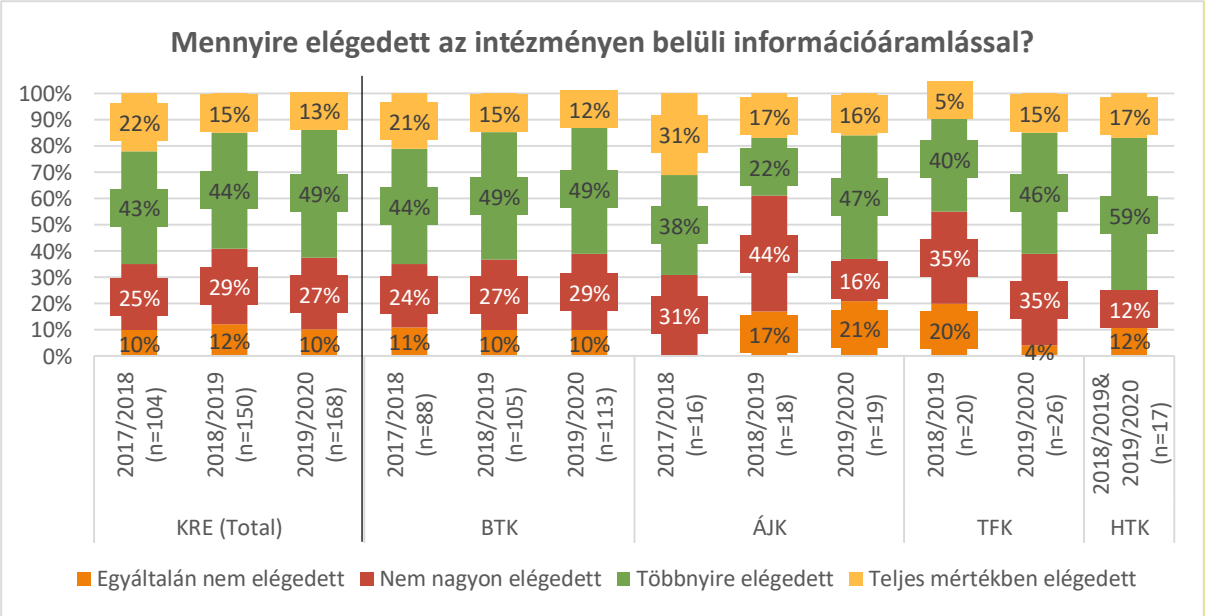
**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

Az intézmény külső kommunikációjával való azonosulás a vizsgált időszakokban pozitív tendenciát mutat: a 19/20-as felmérés során a teljes mértékben azonosulni tudók aránya 7%-kal nőtt a 17/18-as felmérés során mért értékhez képest (27%-ról 34%-ra), emellett az azonosulni nehezen tudók aránya 2%-ot (11%-ról 8%-ra) csökkent.

Bár továbbra is a TFK esetében a legjelentősebb a pozitív változás a vizsgált időszakokban a topbox értékeket nézve, náluk a legmagasabb a negatív említések aránya is (12%), illetve az intézmény külső kommunikációjánál egyik karon sem figyelhető meg negatív trend. Figyelemre méltó továbbá, hogy a legutóbbi mérési időszakban az ÁJK kivételével minden kar jobban teljesített, mint a 18/19-es mérési időszakban.

A külső kommunikáció mellett egy intézmény sikerességét és eredményességét nagyban meghatározza annak belső kommunikációja is.

5. ábra: Belső információáramlás



6. Táblázat: Belső információáramlással való elégedettség (Topbox: Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	22%	15%	13%	-7%	-2%	-9%
BTK Topbox	21%	15%	12%	-6%	-3%	-9%
ÁJK Topbox	31%	17%	16%	-14%	-1%	-15%
TFK Topbox	x	5%	15%	x	10%	10%
HTK Topbox	x	17%		x	x	x

**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

Első ránézésre negatív trend figyelhető meg a belső információáramlással való elégedettség tekintetében összegyetemi szinten, továbbá a BTK-n és az ÁJK-n is. Az összes válaszadót nézve a 2017/2018-as mérési időszakhoz képest 9%-ot (22%-ról 13%-ra) csökkent a teljes mértékben elégedettek aránya, miközben a nem nagyon elégedettek aránya nőtt (25%-ról 27%-ra), az egyáltalán nem elégedettek aránya pedig nem változott (10%).

Az összes válaszadót nézve elmondható, hogy a 2018/2019-es mérési időszakhoz képest a 2019/2020-as időszak összességében pozitív változást hozott (59%-ról 62%-ra nőtt a a legalább többnyire elégedettek aránya), ami a BTK kivételével a többi vizsgált kar esetében is elmondható (ahol volt lehetőség összehasonlításra). A TFK-n a többi kartól eltérően e kérdés esetében is pozitív trendet figyelhetünk meg, mind a többnyire elégedettek, mind pedig a teljes mértékben elégedettek aránya nőtt.

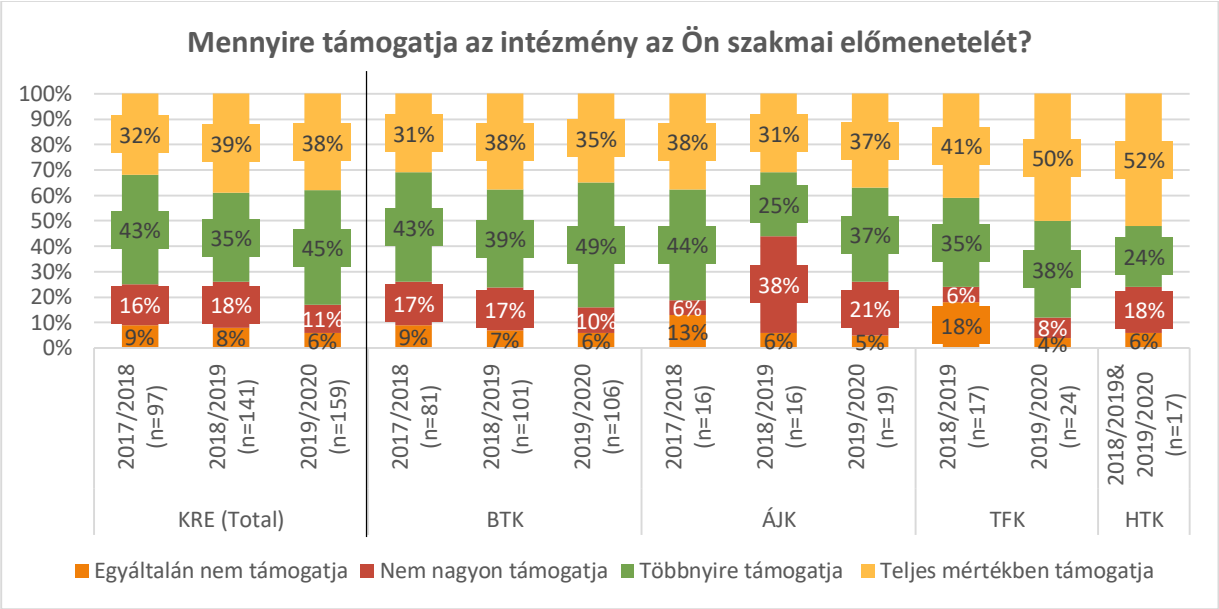
Fontos hozzátenni azonban, hogy összességében a válaszadók több mint fele továbbra is elégedettnek mondható az intézményen belüli információáramlással.

4 Intézmény általi támogatás megvalósulása

Az oktatók jelentős része nem csupán tanári munkát végez, hanem saját szakterületének eredményes képviselője is. A szakmai előmenetel és fejlődés lényeges feltétele az oktató és az intézmény stabil, és gyümölcsöző kapcsolatának fenntartásához.

Az alábbi kérdések során a válaszolni nem kívánók aránya éves bontásban esetenként eléri a 12%-ot, ami szintén nem számít kiemelkedőnek. A legtöbben a teljesítményértékelés kérdésénél tagadták meg a válaszadást.

6. ábra: Szakmai előmenetel támogatottsága



7. Táblázat: Szakmai előmenetel támogatottsága (Topbox:Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	32%	39%	38%	7%	-1%	6%
BTK Topbox	31%	38%	35%	7%	-3%	4%
ÁJK Topbox	38%	31%	37%	-7%	6%	-1%
TFK Topbox	x	41%	50%	x	9%	9%
HTK Topbox	x	52%		x	x	x

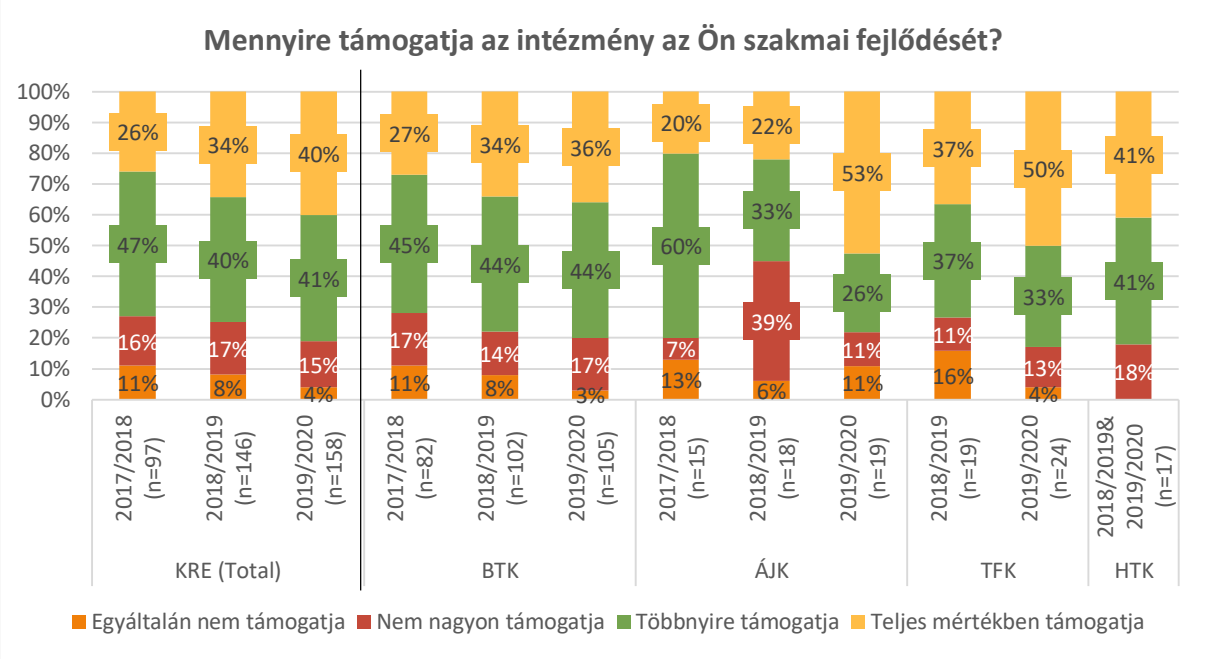
**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

Bár azok aránya, akik úgy vélik az intézmény teljes mértékben támogatja a szakmai előmenetelüket a 19/20-as időszakban 1%-kal csökkent az azt megelőzőhöz képest, összességében elmondható, hogy stabilan csökken azok aránya, akik szerint nem nagyon (16%-ról 11%-ra), vagy egyáltalán nem támogatják (9%-ról 6%-ra) munkáltatói részről a szakmai előmenetelüket.

Összességében pozitív tendenciát figyelhetünk meg, a 19/20-as időszakban már 83% azok aránya akik pozitívan vélekednek a kérdésről. Az eddig vizsgált kérdéseknél a szakmai előmenetel tekintetében mondható el leginkább, hogy a legkisebb a különbség a karok között a vizsgált időszakokban tapasztalt változás esetében.

A szakmai előmenetelhez elengedhetetlen a szakmai fejlődés is. Az alábbi diagramon látjuk annak eredményét, hogy a KRE oktatói és más munkavállalói szerint az intézmény, és z egyes karok mennyire támogatják őket ezen a téren.

7. ábra: Szakmai fejlődés támogatottsága



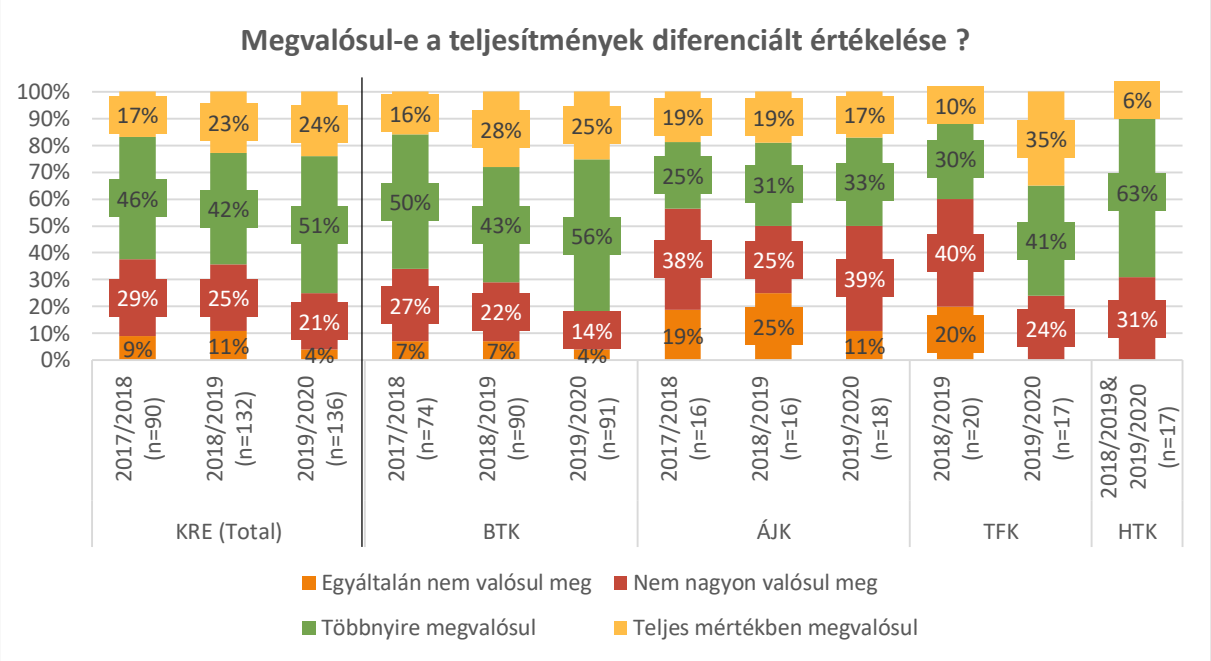
8. Táblázat: Szakmai fejlődés támogatottsága (Topbox: Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	26%	34%	40%	8%	6%	14%
BTK Topbox	27%	34%	36%	7%	2%	9%
ÁJK Topbox	20%	22%	53%	2%	31%	33%
TFK Topbox	x	37%	50%	x	13%	13%
HTK Topbox	x	41%		x	x	x

**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

A szakmai fejlődés támogatottsága mind összegyetemi, mind karonkénti bontásban egyértelmű pozitív tendenciát mutat. Az összes válaszadót nézve a vizsgált 3 időszakban 14%-ot (26%-ról 40%-ra) nőtt azok aránya, akik úgy érzik az intézmény teljes mértékben támogatja őket szakmai fejlődésükben, miközben azok aránya, akik szerint ez egyáltalán nem valósul meg 11%-ról 4%-ra csökkent. Szembetűnő, hogy a korábban látottakkal ellentétben az ÁJK tudta a legmagasabb növekedést produkálni (31%) a 2019/2020-as időszakban.

8. ábra: Differenciált teljesítményértékelések megvalósulása



9. Táblázat: Differenciált teljesítményértékelések megvalósulása (Topbox: Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	17%	23%	24%	6%	1%	7%
BTK Topbox	16%	28%	25%	12%	-3%	9%
ÁJK Topbox	19%	19%	17%	0%	-2%	-2%
TFK Topbox	x	10%	35%	x	25%	25%
HTK Topbox	x	6%		x	x	x

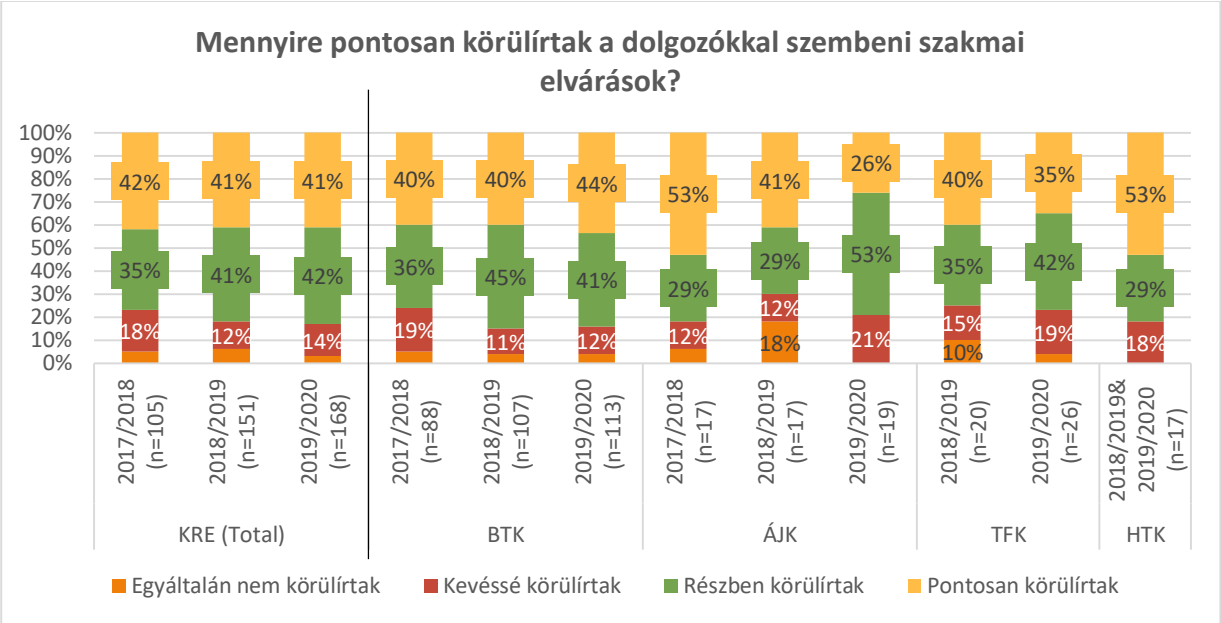
**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

A teljesítmény differenciált értékelését nézve összességében szintén pozitív tendenciát figyelhetünk meg. A teljes mértékű megvalósulást jelölők aránya a 19/20-as évre 7%-os növekedést ért el (17%-ról 24%-ra), emellett azok aránya akik szerint nem nagyon vagy egyáltalán nem valósul meg folyamatosan csökkent: míg a 17/18-as időszakban a válaszadók több mint harmada (38%) gondolta így, addig a 19/20-as felmérés során már csak negyedük (25%).

A karok közti összehasonlításkor azt látjuk, hogy az ÁJK válaszadói jelentősen negatívabban nyilatkoztak, mint a többi intézmény válaszadói: körükben mindössze 50% azok aránya akik pozitívan ítélik meg a kérdést, miközben a többi karon 69-81% között ingadozik.

A pontos szakmai elvárások ismerete elengedhetetlen ahhoz, hogy egy ember maximálisan el tudja látni a feladatait, és hogy ebben való sikeressége további fejlődésre ösztönözze.

9. ábra: Pontosan körülírt szakmai elvárások



10. Táblázat: Pontosan körülírt szakmai elvárások (Topbox: Pontosan körülírtak)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	42%	41%	41%	-1%	0%	-1%
BTK Topbox	40%	40%	44%	0%	4%	4%
ÁJK Topbox	53%	41%	26%	-12%	-15%	-27%
TFK Topbox	x	40%	35%	x	-5%	-5%
HTK Topbox	x	53%		x	x	x

**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

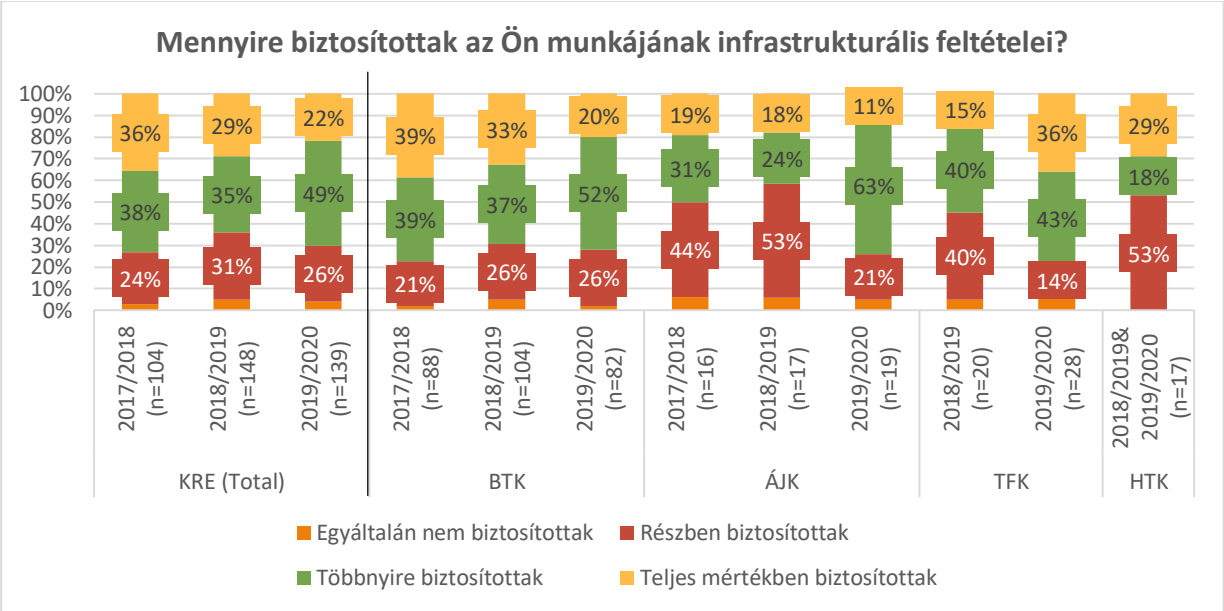
A dolgozókkal szembeni szakmai elvárások kérdését összesítetten szemlélve azt mondhatjuk, hogy stabilan pozitív a kép. Míg azok aránya, akik úgy vélik, ezek pontosan körülírtak, szinte változatlan maradt (42%-ról 41%-ra csökkent), azok aránya, akik szerint kevéssé vagy egyáltalán nem körülírtak, enyhe csökkenést mutat a 3 mért időszak alatt (előbbi 18%-ról 14%-ra, utóbbi 5%-ról 3%-ra csökkent).

Míg a topbox elemzés a BTK kivételével minden esetben negatív tendenciát mutat, összességében a pozitív említések aránya nem mutat számottevő csökkenést egyik kar esetében sem a 2019/2020-as mért időszakban.

5 Munkahelyi körülményekkel kapcsolatos vélemények

A munkahelyi infrastrukturális környezet jelentősen meghatározza a munkavégzés minőségét, ám a materiális ellátottság mellett lényeges szempont a munkahelyi légkör is. Ezt feltehetőleg a válaszadók is így érzik, mivel legfeljebb az 5%-ot érte el azok aránya, akik valamely kérdésre nem kívántak válaszolni.

10. ábra: Biztosított munkahelyi infrastrukturális feltételek



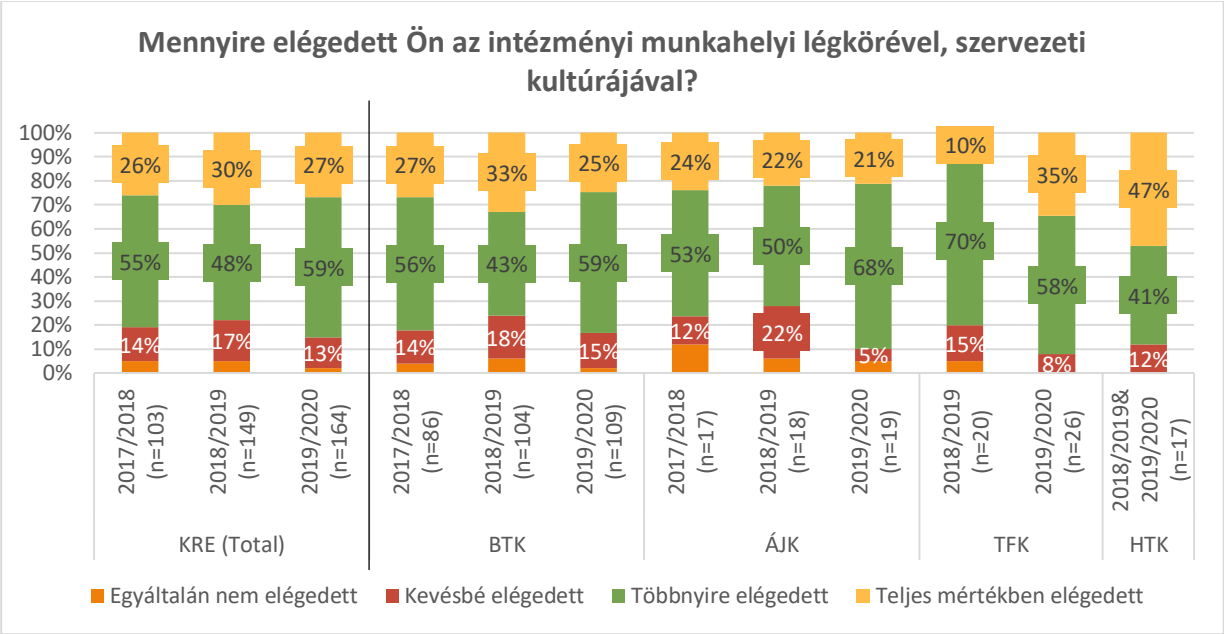
11. Táblázat: Infrastrukturális feltételek biztosítottságának változásai (Topbox: Teljes mértékben)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	36%	29%	22%	-7%	-7%	-14%
BTK Topbox	39%	33%	20%	-6%	-13%	-19%
ÁJK Topbox	19%	18%	11%	-1%	-7%	-8%
TFK Topbox	x	15%	36%	x	21%	21%
HTK Topbox	x	29%		x	x	x

**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

Az infrastrukturális feltételek tekintetében első ránézésre az összegyetemi és a legtöbbi kari bontásban is romló tendenciát látunk. Míg a 2017/2018-as felméréskor a válaszadóknak 36%-a teljes mértékben biztosítottnak érezte a munkájához szükséges feltételeket, ugyanez az arány 2019/2020-ban 22%-ra esett vissza. Emellett nőtt azok aránya is, akik csupán részben érzik biztosítottnak ezeket (24%-ról 26%-ra). Bár a topbox eredmények egyedül a TFK esetében mutatnak pozitív trendet, összességében az ÁJK válaszadói körében is nőtt a pozitív említések aránya a 2019/2020-as évben az azt megelőző időszakokhoz képest.

11. ábra: Munkahelyi légkör, szervezeti kultúra



12. Táblázat: Munkahelyi légkör változásai (Topbox: Teljes mértékben elégedett)

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	Változás 1	Változás 2	Változás összesen
KRE Total Topbox	26%	30%	27%	4%	-3%	1%
BTK Topbox	27%	33%	25%	6%	-8%	-2%
ÁJK Topbox	24%	22%	21%	-2%	-1%	-3%
TFK Topbox	X	10%	35%	x	25%	25%
HTK Topbox	X	47%		x	x	x

**Változás 1: 2017/2018-as és 2018/2019-es tanév közötti eltérés*
**Változás 2: 2018/2019-es és 2019/2020-as tanév közötti eltérés*

A munkahelyi légkör, szervezeti kultúra tekintetében nem állapítható meg egyértelmű trend, ugyanakkor a 2019/2020-as időszakban az összes válaszadót tekintve megállapítható, hogy a korábbi évekhez képest a többnyire vagy teljes mértékben elégedettek együttes aránya nőtt, 81%-ról 86%-ra. Emellett a negatív említések, vagyis akik egyáltalán nem vagy kevésbé elégedettek aránya csökkent 19%-ról 15%-ra.

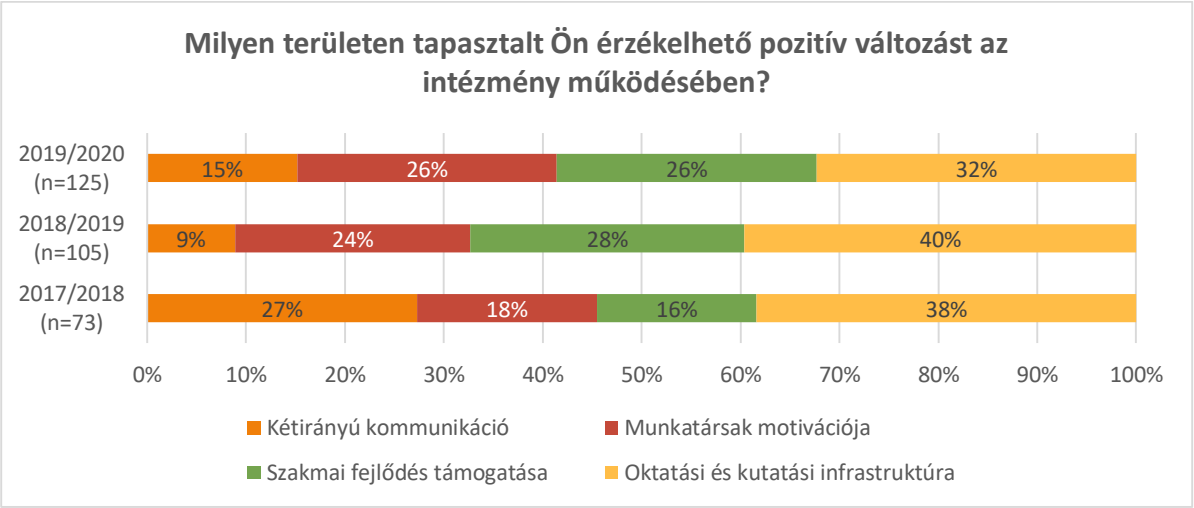
A korábbiakhoz hasonlóan a kari bontásnál a TFK szerepel a legjobban: amellett hogy 25%-ot nőtt a teljes mértékben elégedettek aránya, a negatív említések aránya összességében 20%-ról 8%-ra csökkent. A karok között a pozitív válaszokat tekintve a különbségek csökkentek a 2019/2020-as felmérési időszakra.

6 Változás és változtatás

Ezeknél a kérdéseknél fontos kiemelni, hogy a válaszadóknak mindössze egy opciót lehetett bejelölni, így minden esetben azt a területet választhatták, ahol a legnagyobb mértékű pozitív változást tapasztalták, ugyanekkor ez nem jelenti azt, hogy más terület szerintük nem fejlődött.

A már bekövetkezett pozitív változások kérdésénél kiemelkedően magas, akár a 27%-ot is elérte a válaszmegtagadók aránya. Mivel volt lehetőség egyéni válasz megadására, nincs okunk azt feltételezni, hogy olyan területet kívántak volna megjelölni, ami nem szerepelt a felsorolásban, így vélhetően nem voltak releváns ismereteik a kérdésben. A nem válaszolók magas aránya miatt a fejezetben szereplő kérdéseket csak évenkénti bontásban mutatjuk.

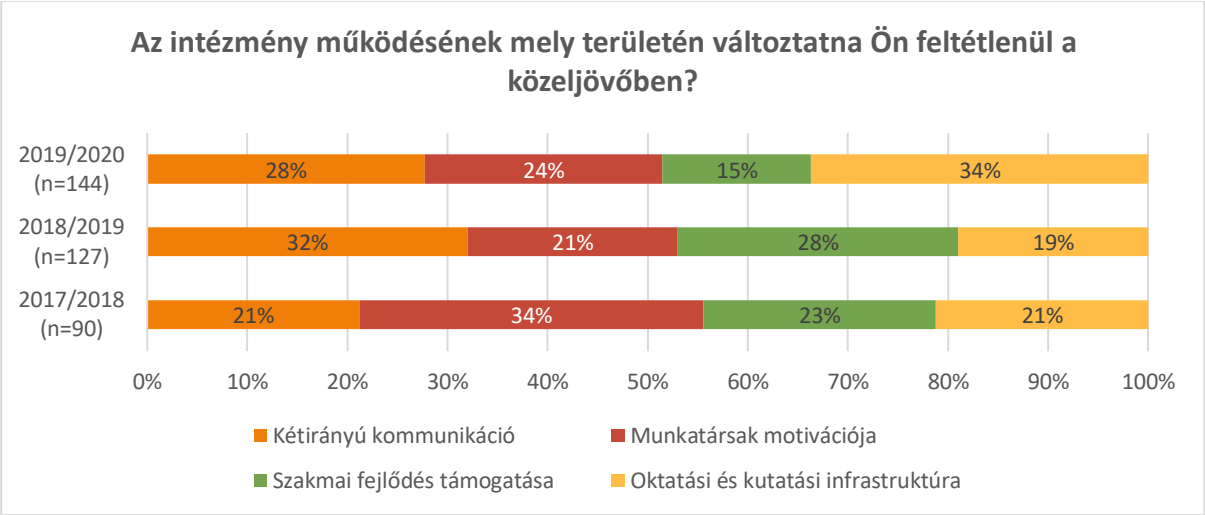
12. ábra: Érzékelt pozitív változások az intézmény működésében



A kétirányú kommunikáció fejlődését legnagyobb arányban a 2017/2018-as időszakban emelték ki, ennek jelentősége egy évvel később jelentősen csökkent, tavaly pedig emelkedésnek indult. A munkatársak motivációjának változásában pozitív trend figyelhető meg: az első méréskor 18% emelte ki, a legutóbbinál azonban már 26%. Hasonló tendenciát mutat a szakmai fejlődés támogatása is, itt 16%-ról 26%-ra nőtt az említések aránya. A legjelentősebb ugyanakkor az oktatási és kutatási infrastruktúra területén érzékelhető pozitív változás: a 3 év alatt minden esetben ez volt a legtöbbet jelölt válaszopció.

Az egyéni válaszlehetőséget ennél a kérdésnél összesen 32 fő vette igénybe a vizsgált időszakokban a vizsgált 4 karról. Voltak olyanok, akik több opciót is meg kívántak volna jelölni, illetve olyanok is akadtak, akik nem tapasztaltak pozitív változást. Emellett volt több olyan válaszadó, aki a válaszadás évében kezdte meg a munkáját az intézményben, így nem tudott releváns válasszal szolgálni. Voltak olyan válaszadók, akik az anyagi juttatások növekedését említették.

13. ábra: Változtatásra szoruló területek



Az oktatási és kutatási infrastruktúra bár a már bekövetkezett pozitív változtatások terén jól teljesített, az áhított változtatások kapcsán is kiemelkedő arányban szerepel: míg 2017/2018-ban 21% változtatott volna rajta a közeljövőben, addig 2019/2020-ban ez az arány már 34%. Szintén emelkedett azok aránya, akik a kétirányú kommunikációban kívánnak változtatni, a 3 év alatt 21%-ról előbb 32%-ra, majd 28%-ra. Ez az ingadozás teljesen párhuzamos az előző kérdésnél látott említésekkel. A munkatársak motivációja és a szakmai fejlődés támogatásának említése a 2019/2020-as felméréskor alacsonyabb (24% és 15%), ugyanakkor ezeken a területeken is fejlődés volt tapasztalható a korábbi évekhez képest.

Ennél a kérdésnél a saját válasz megadásával a 3 éves periódusban 49 fő élt. Többségében elmondható, hogy az adminisztrációs terhek csökkentését szeretnék, mind oktatói, mind az egyéb munkavállalói területeken. Emellett volt olyan is, aki mindegyik területen találna fejleszteni valót, és olyan is, aki mindegyik megnevezett és meg nem nevezett területtel elégedett. Bár az előző kérdésnél volt olyan, aki pozitív változást tapasztalt az anyagi juttatásokkal kapcsolatban, volt olyan, aki e területen szeretne változást látni a közeljövőben.

7 Összefoglalás

A Károli Gáspár Református egyetem oktatói és nem oktatói beosztásban lévő munkavállalóinak elmúlt 3 évben készült elégedettségmérési felmérései alapján a legtöbb kérdésben pozitív trend vagy stabilitás figyelhető meg. Az elemzés két területre világít rá, ahol magasabb arányú negatív tendencia figyelhető meg: az intézmény belső információáramlásával és a munkához szükséges infrastruktúrával való elégedettségre.

A legtöbb esetben a Tanítóképző Főiskolai Kar magasan a legjobban teljesített a karok között, ugyanakkor fontos azt is szem előtt tartani, hogy egy alacsonyabb összlétszámú intézményről van szó, ahol az intézkedések és pozitív hatások mindenki számára közvetlenül, érzékelhetőbben hatnak, míg egy nagyobb létszámú karon, mint például a BTK, nehezebb az eredményes belső kommunikáció és a megfelelő eszközök biztosítása és fenntartása.

Bár sok válaszadó tapasztalt pozitív változást a kiemelt 4 területen az elmúlt időszakokban, az is jól látszik, hogy további fejlesztéseket látnak indokoltnak, kiemelten az oktatási és kutatási infrastruktúra kapcsán.