



Avis Budget Group is a leading global provider of vehicle rental services, both through its Avis and Budget brands, which have more than 10,000 rental locations in approximately 175 countries around the world, and through its Zipcar brand, which is the world's leading car sharing network, with more than 950,000 members.

The Business Support Centre (BSC) has been supporting the Group's subsidiaries with its expertise, primarily in the Europe, Middle East & Africa (EMEA) region. Currently employs more than 900 employees and has now been supporting Avis Budget Group for 12 years, in 10 languages.

avis budget group

business support centre

IDEGENNYELVŰ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI GYAKORNOK

Get your GO on.

Az Avis Budget Group egyike a világ piacvezető autókölcsönzőinek. A Budapesten működő Avis Budget Group Business Support Centre (BSC) szolgáltató központként 12 éve, 10 nyelven nyújt szakértői támogatást a vállalatcsoport részére, az európai régió működését segítve. Fő tevékenységi területeink az ügyfélszolgálat, kereskedelmi támogatás, valamint pénzügyi szolgáltatások, amelyeken belül a különböző munkakörökben több mint 900 kolléga dolgozik. Az ő támogatásukra keresünk tehetséges gyakornokokat értékes munkatapasztalatot kínálva minimum heti 20 órás munkakörökbe ügyfélszolgálati csapatunkba, ahol kollégáink autóinkat kölcsönző ügyfelek bérlés után felmerülő kérdéseit, ügyeit kezelik, telefonon és emailen. Minden beérkező kérdésre, ügyre egy jegy kerül megnyitásra, amelyben rögzítésre kerül a megoldandó feladat.

Ha szívesen kipróbálnád magad egy színes, fiatal és nemzetközi csapatban és környezetben rész- vagy teljes munkaidőben (minimum heti 20 órában) csatlakozz hozzánk az alábbi munkakörbe:

- duplikált és spam ügyek ("jegyek") lezárása
- jegyek adminisztrációja kategóriáknak megfelelően, támogatva a feladatleosztást az ügyfélszolgálati munkatársak között
- számlamásolat igénylések továbbítása a releváns csapat felé
- nem ügyfélszolgálati jellegű ügyek továbbítása releváns csapat felé
- dokumentációk igénylése külföldi bérlések kapcsán sablon emailek segítségével

Várjuk jelentkezésed, ha:

- kommunikációs szinten magabiztosan használod az angol, német, francia vagy spanyol nyelvet szóban és írásban egyaránt
- nappali tagozatos hallgatói jogviszonnyal, illetve érvényes diákigazolvánnyal rendelkezel
- a Microsoft office programokat (Word, Excel, PowerPoint etc) magabiztosan tudod használni
- jó kommunikációs készséggel rendelkezel
- szívesen dolgozol csapatban és önállóan is
- kiválóan tűröd a monotonitást mégis rugalmasan tudsz alkalmazkodni a változásokhoz
- nem szeretnél lemaradni egy lehetőségről, amely hosszú távon akár főállású munkaviszonyt is biztosíthat

Amiért érdemes az Avis Budget Group BSC-nél dolgozni:

- BSC-nk az Avis Budget Group vállalatcsoportjának tudásközpontja és a legnagyobb iroda globálisan
- multikulturális csapatunkban több mint 40 különböző országból érkező munkatárs dolgozik
- barátságos, együttműködő szemléletmód
- fejlődési lehetőség
- dinamikus környezet
- díjnyertes, Magyarország legkörnyezettudatosabb irodája
- számos céges rendezvény, amin jól érezheted magad és jótékonykodásra is lehetőséget kapsz

Csatlakozz Hozzáink!